

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Служба качества

**Котласский филиал
«ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»**

**Результаты анкетирования выпускников, преподавателей и
представителей работодателей по программам высшего
образования (бакалавриат) и по программам среднего
профессионального образования**

2025-2026 учебный год



**Санкт-Петербург
2026**

Оглавление

Введение	3
Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника.....	4
Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки	8
23.03.01 Технология транспортных процессов.....	8
Результаты анкетирования преподавателей по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника и 23.03.01 Технология транспортных процессов	13
Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника.....	17
Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов.....	19
Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование	21
Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.....	25
Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 26.02.01 Эксплуатация внутренних водных путей.....	29
Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 26.02.03 Судовождение	33
Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики	37
Результаты анкетирования преподавателей по направлению подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование; 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей; 26.02.01 Эксплуатация внутренних водных путей; 26.02.03 Судовождение; 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики	41
Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование	45
Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	47
Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 26.02.03 Судовождение	49
Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики	51

Введение

Анкетирование выпускников, преподавателей и представителей работодателей Котласского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» проведено в соответствии с приказом ректора «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» от 20.02.2026 № 178.

1. В анкетировании приняли участие 11 выпускников, получивших образование по следующим направлениям подготовки высшего образования (бакалавриат):

- 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (8 человек);
- 23.03.01 Технология транспортных процессов (3 человека).

Анкеты содержали 19 вопросов. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

2. В анкетировании приняли участие 8 преподавателей программ высшего образования (бакалавриат).

3. В анкетировании приняли участие 8 представителей работодателей, принявших участие в государственной экзаменационной комиссии следующих направлений подготовки (бакалавриат):

- 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (4 человека);
- 23.03.01 Технология транспортных процессов (4 человека).

Анкета содержала 14 вопросов. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

4. В анкетировании приняли участие 89 выпускников, получивших образование по следующим направлениям подготовки среднего профессионального образования:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование (15 человек);
- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей (12 человек);
- 26.02.01 Эксплуатация внутренних водных путей (14 человек);
- 26.02.03 Судовождение (20 человек);
- 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики (28 человек).

Анкеты содержали 18 вопросов. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

5. В анкетировании приняли участие 21 преподаватель, ведущих педагогическую деятельность по направлениям подготовки среднего профессионального образования.

Анкета содержала 16 вопросов. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

6. В анкетировании приняли участие 16 представителей работодателей, принявших участие в государственной экзаменационной комиссии следующих направлений подготовки среднего профессионального образования:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование (3 человека);
- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей (3 человека);
- 26.02.03 Судовождение (7 человека);
- 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики (3 человека).

Анкета содержала 14 вопросов. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

Опрос проводился уполномоченным по качеству Котласского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова». Обработка и анализ результатов проведен службой качества «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова».

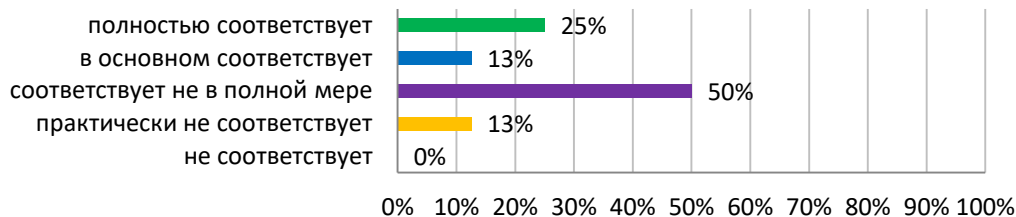
Анкеты содержали 19 вопросов. На каждый вопрос были предложены варианты ответов.

Обработка результатов производилась с помощью табличного процессора Microsoft Excel 2010.

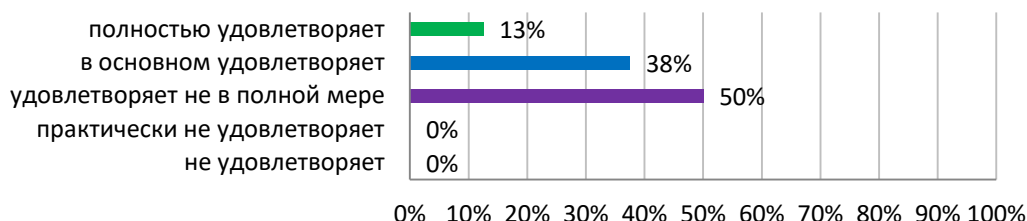
Полученные результаты могут быть использованы руководством «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» и Котласского филиала «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова» для принятия управленческих решений по различным направлениям деятельности.

**Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 13.03.02
Электроэнергетика и электротехника
(опрошено 8 человек)**

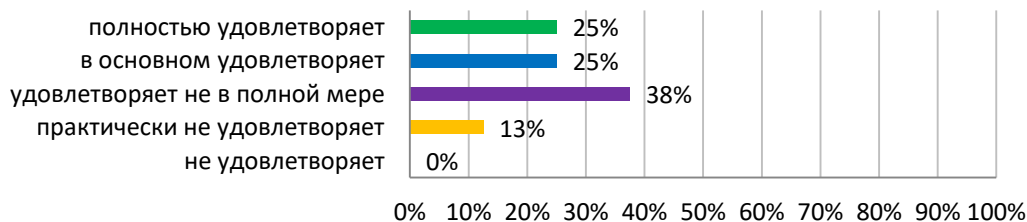
Соответствует ли образовательная программа Вашим ожиданиям?



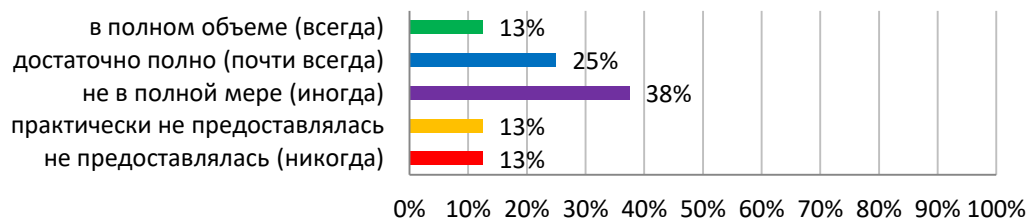
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



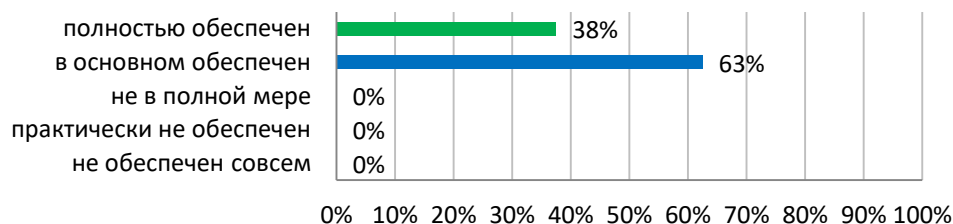
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лабораторные и практические занятия?



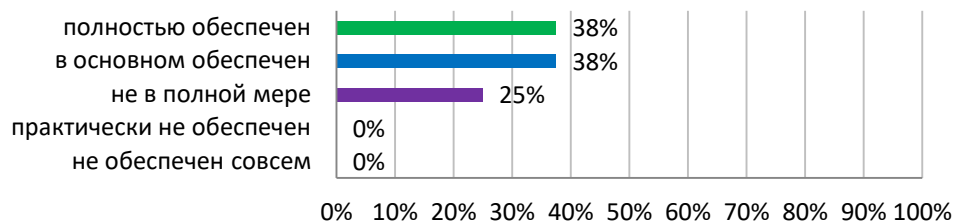
Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?



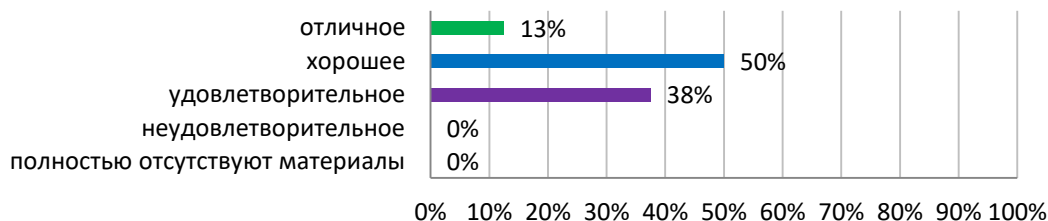
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в электронной форме?



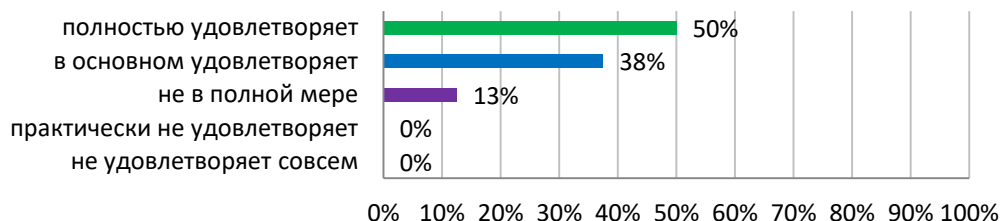
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в печатной форме?



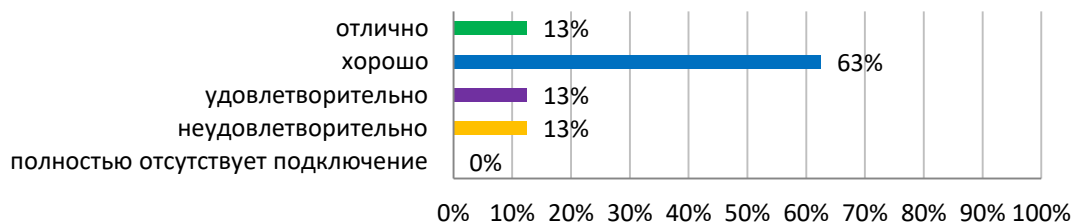
Каково наличие и качество методических материалов для самостоятельной работы обучающихся?



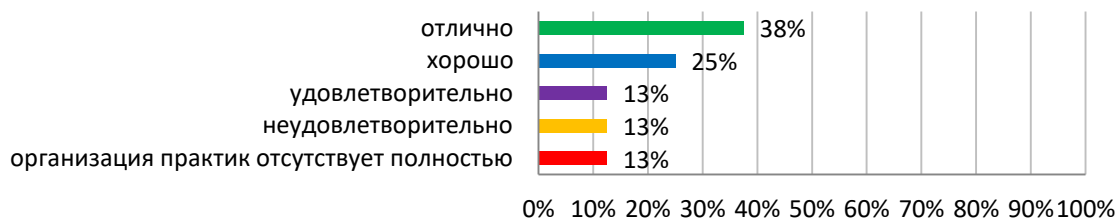
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



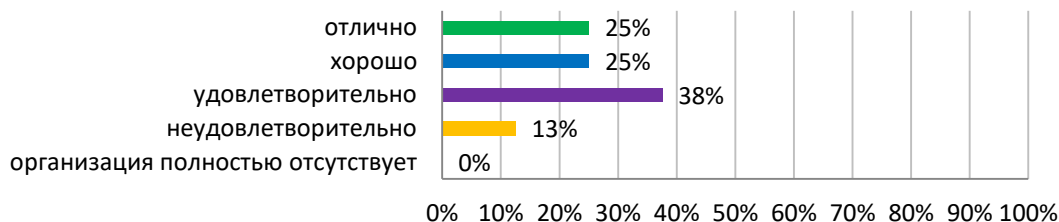
Оцените качество подключения к сети Интернет внутри филиала ГУМРФ



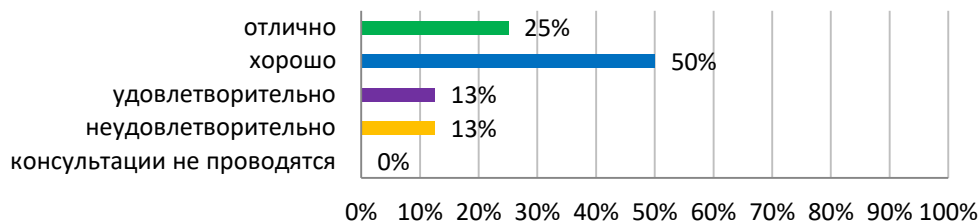
Оцените организацию и проведение практик



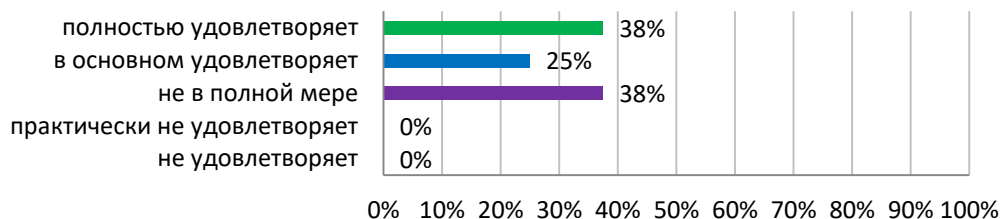
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся



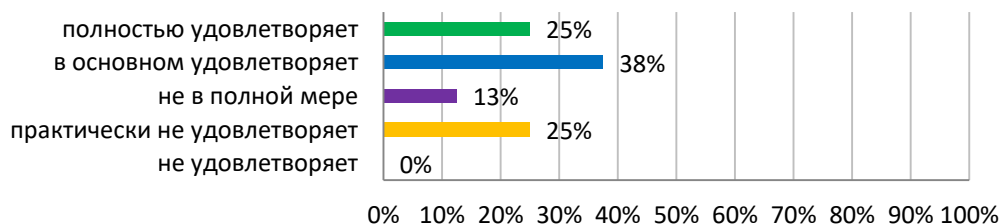
Оцените организацию проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра



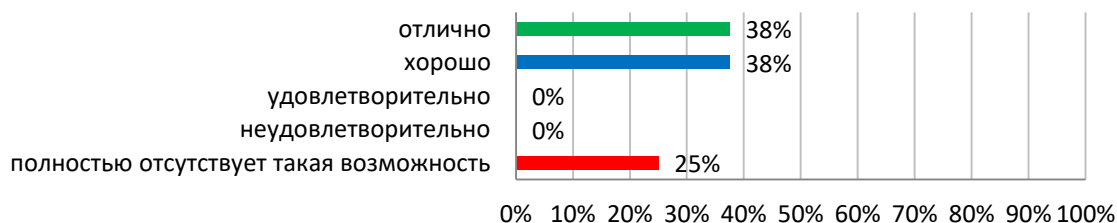
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий?



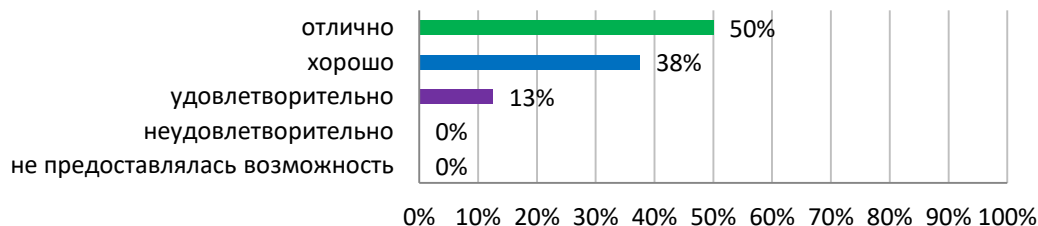
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, использующееся для реализации программы?



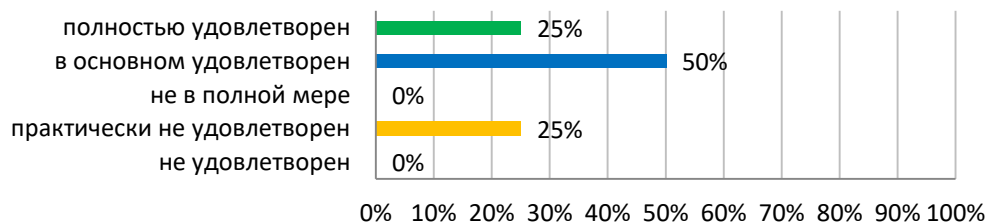
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



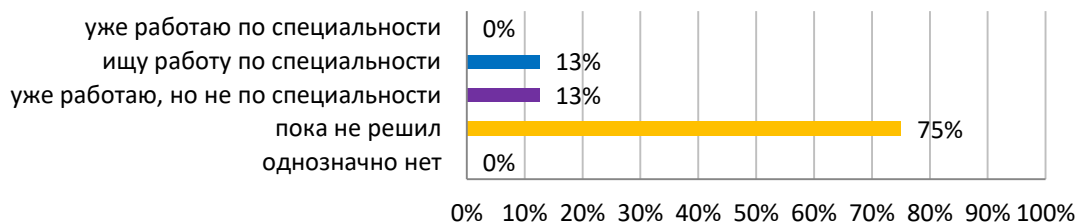
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на отделениях филиала ГУМРФ по Вашему направлению обучения



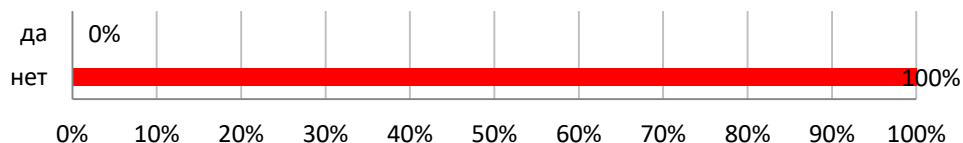
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в филиале ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



Планируете ли Вы по окончании обучения работать по полученной специальности?



Встречались ли Вы во время обучения с представителями работодателей в филиале ГУМРФ?

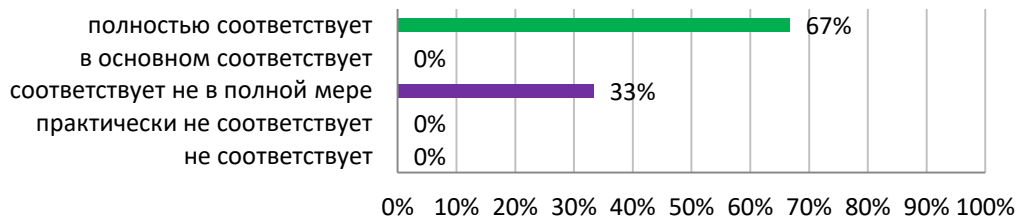


Результаты анкетирования по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

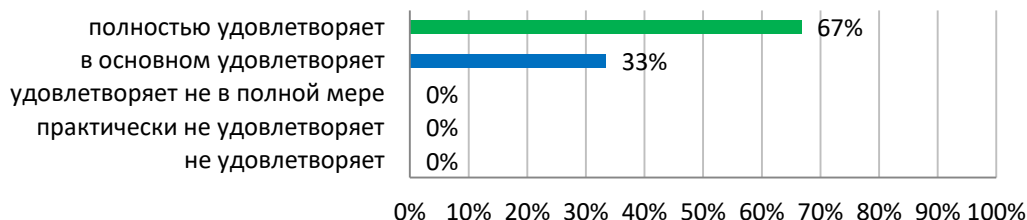
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	69,4%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	81,7%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	77,0%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	76,3%	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	60,5%	Частичная неудовлетворенность

Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки
23.03.01 Технология транспортных процессов
(опрошено 3 человека)

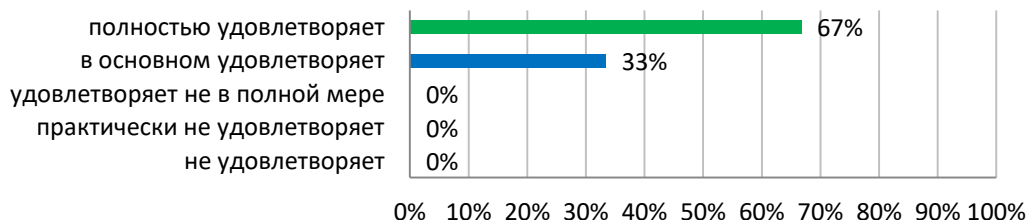
Соответствует ли образовательная программа Вашим ожиданиям?



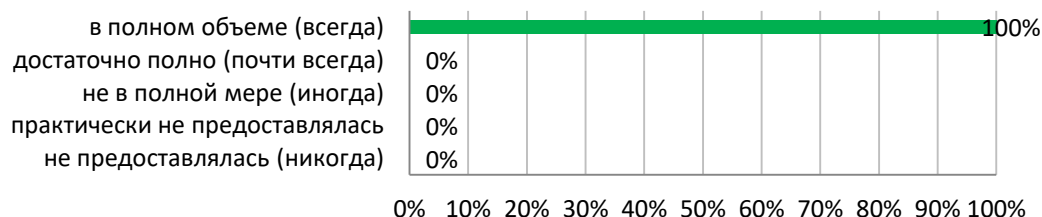
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



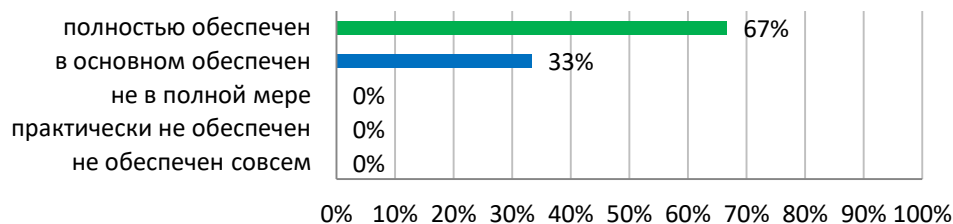
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лабораторные и практические занятия?



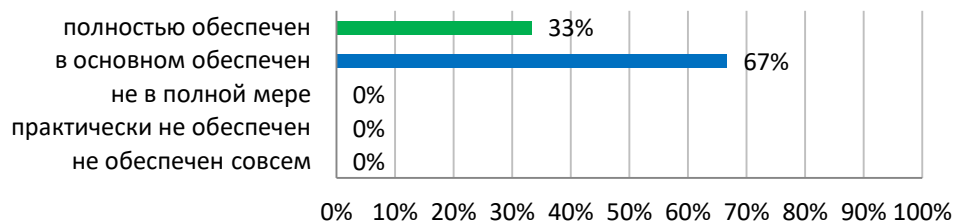
Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?



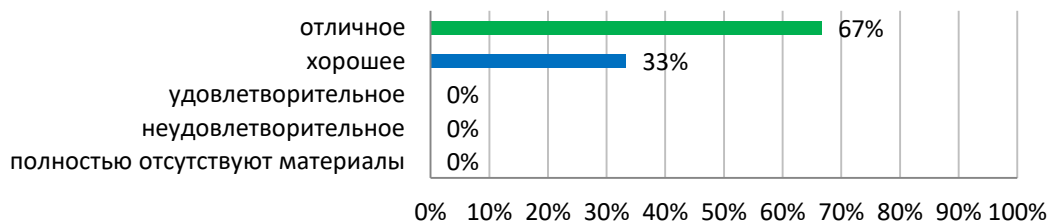
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в электронной форме?



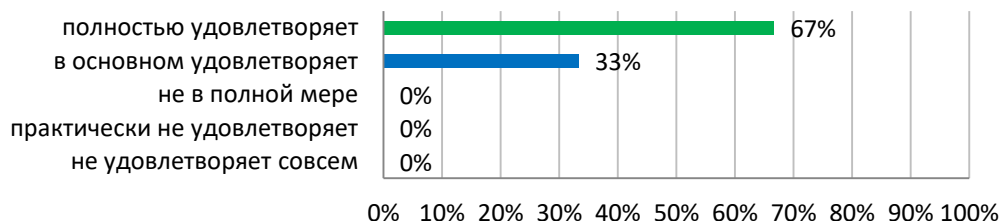
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в печатной форме?



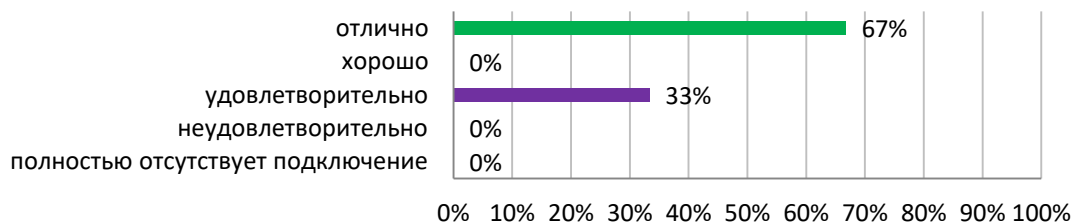
Каково наличие и качество методических материалов для самостоятельной работы обучающихся?



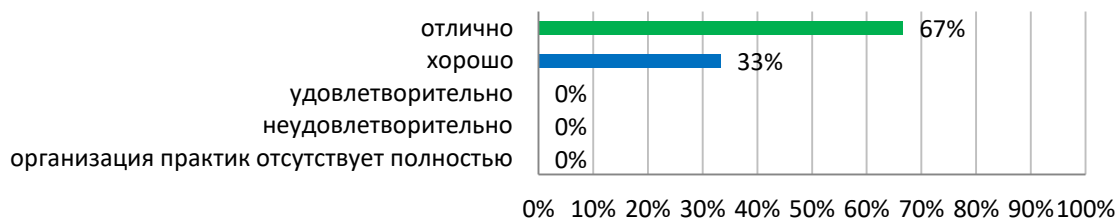
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



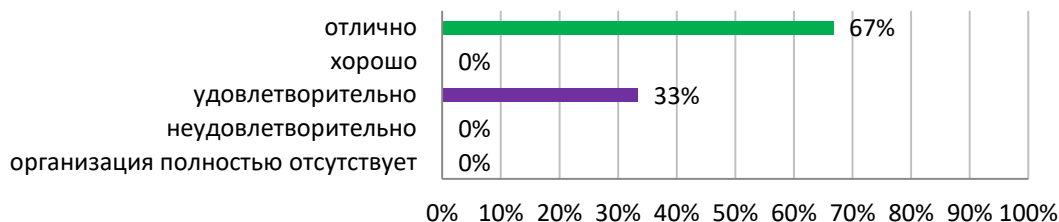
Оцените качество подключения к сети Интернет внутри филиала ГУМРФ



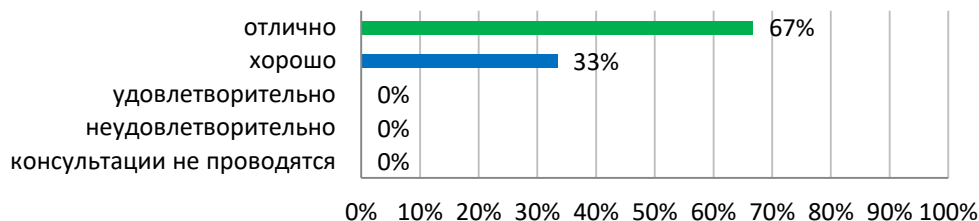
Оцените организацию и проведение практик



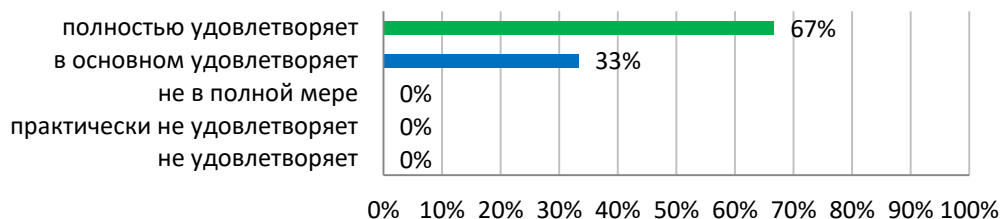
Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся



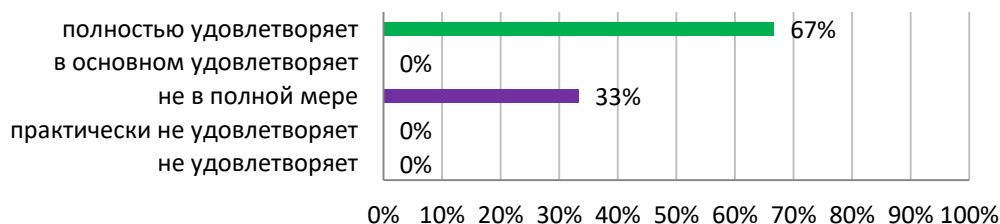
Оцените организацию проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра



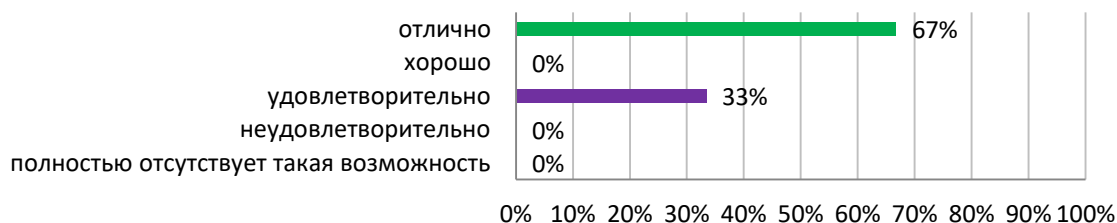
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий?



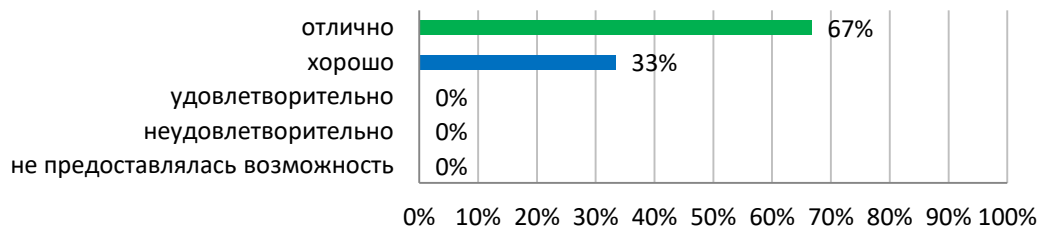
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, использующееся для реализации программы?



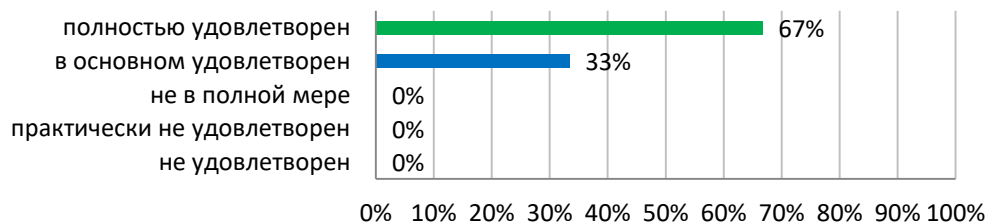
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



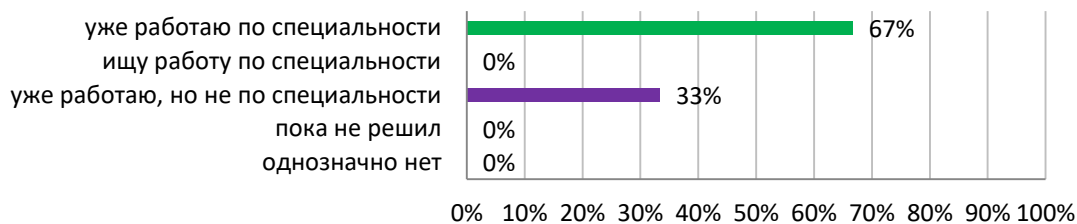
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на отделениях филиала ГУМРФ по Вашему направлению обучения



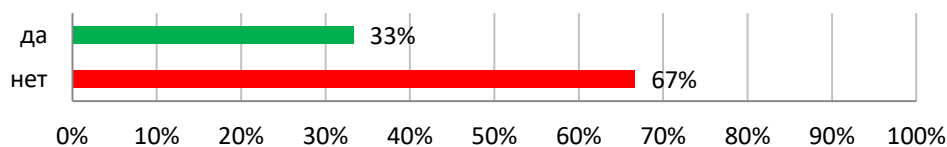
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в филиале ГУМРФ и на данном направлении подготовки (специальности)?



Планируете ли Вы по окончании обучения работать по полученной специальности?



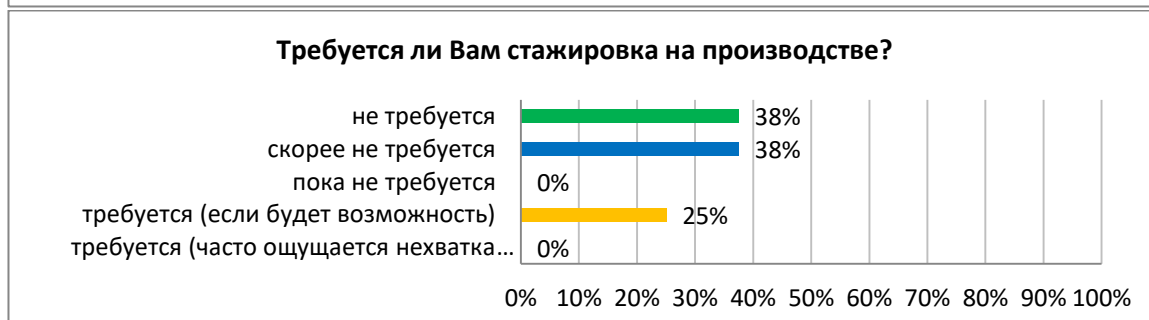
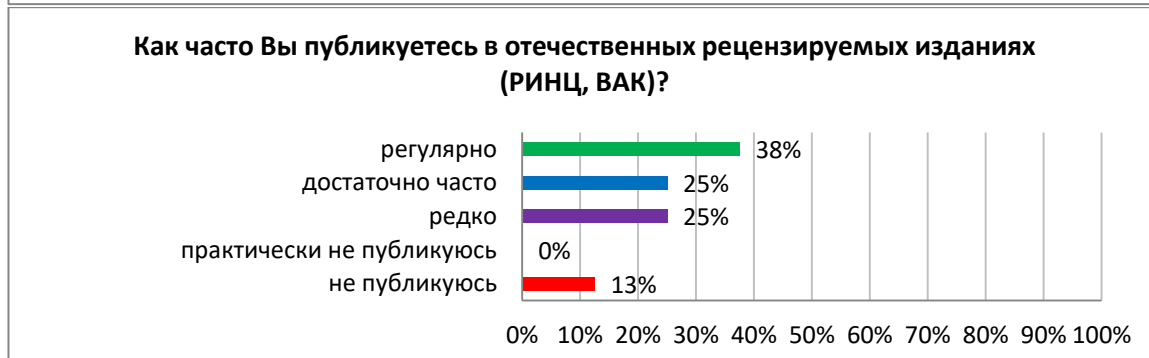
Встречались ли Вы во время обучения с представителями работодателей в филиале ГУМРФ?



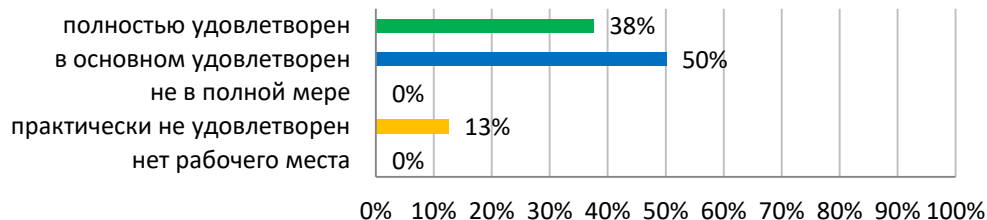
**Результаты анкетирования по направлению подготовки 23.03.01 Технология
транспортных процессов**

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	93,3%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	91,1%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	90,7%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	90,0%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	81,3%	Полная удовлетворенность

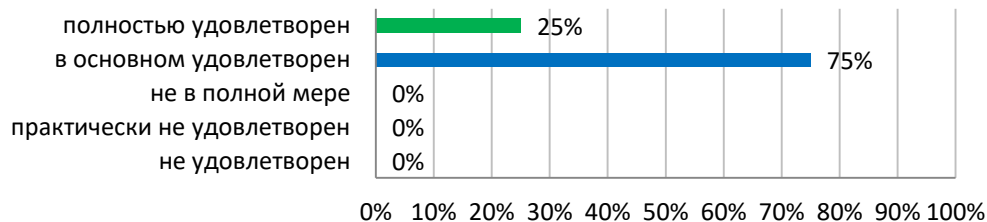
**Результаты анкетирования преподавателей по направлению подготовки 13.03.02
Электроэнергетика и электротехника и 23.03.01 Технология транспортных процессов
(опрошено 8 человек)**



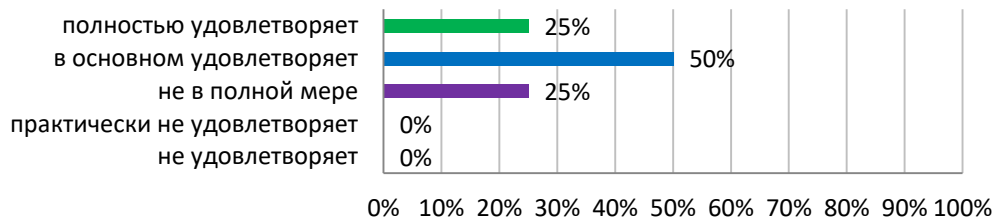
Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места?



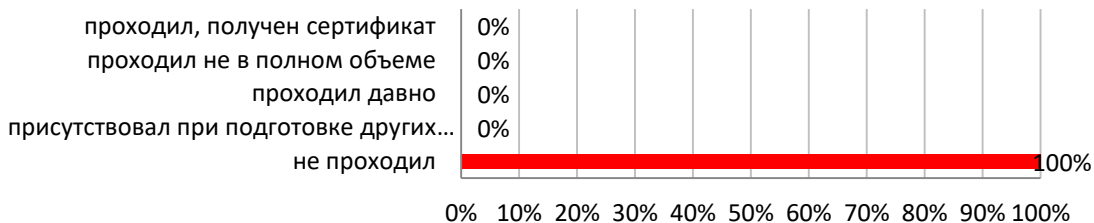
Насколько Вы удовлетворены качеством помещений для аудиторий и учебных лабораторий?



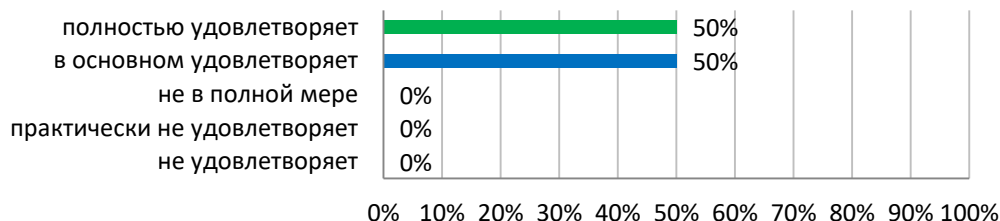
Удовлетворяет ли Вас учебное и лабораторное оборудование?



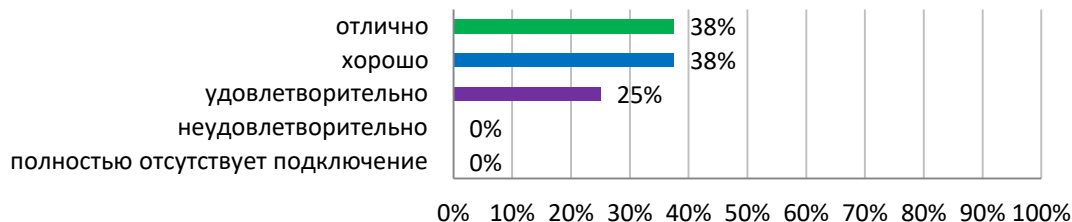
Если Вы применяете в учебном процессе тренажерное оборудование, Вы сами проходили на нем обучение как слушатель?



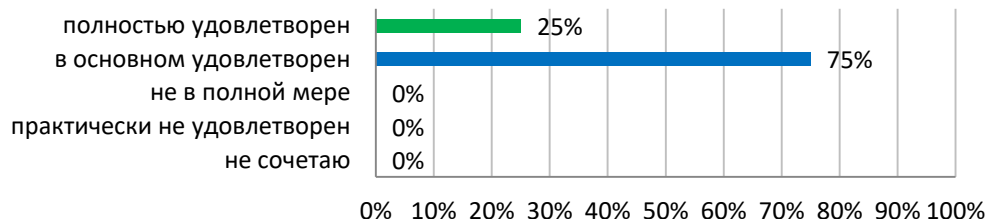
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?



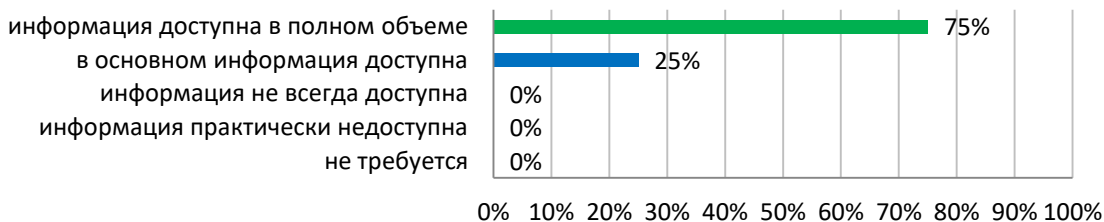
**Оцените качество подключения к сети Интернет внутри филиала
ГУМРФ**



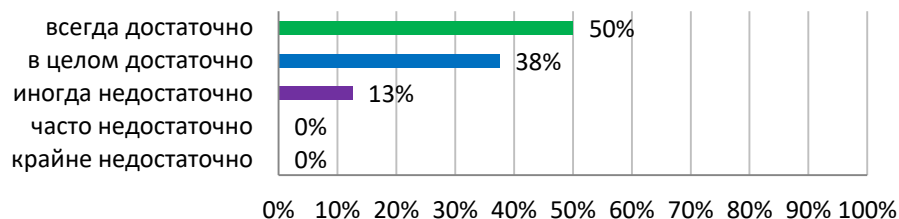
**Насколько Вы удовлетворены сочетанием своей педагогической и
научной деятельности?**



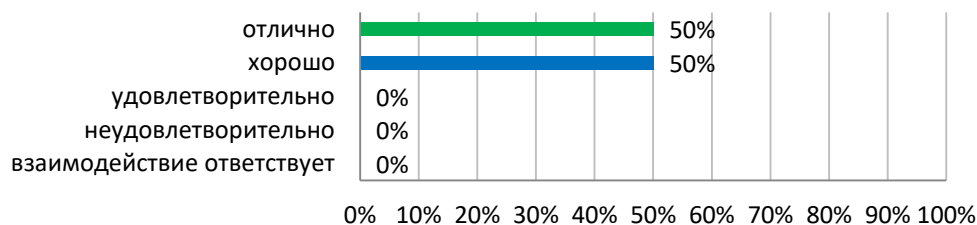
**Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса и
внеучебных мероприятий**



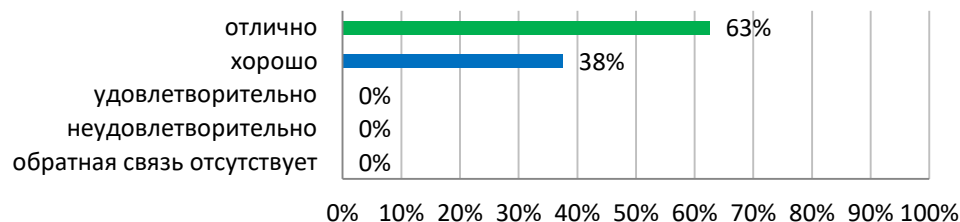
Достаточно ли Вам времени на подготовку к занятиям?



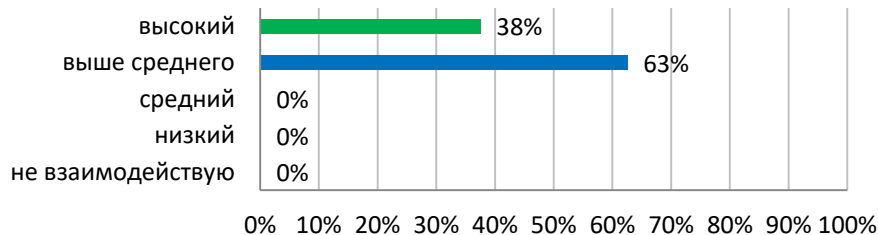
**Оцените уровень взаимодействия с администрацией по вопросам
образовательного процесса**



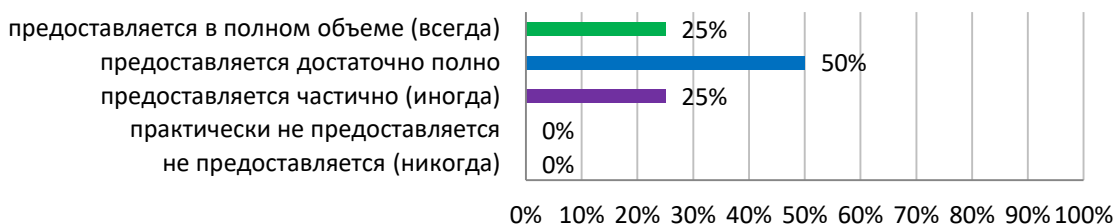
Оцените качество обратной связи с администрацией по рабочим вопросам



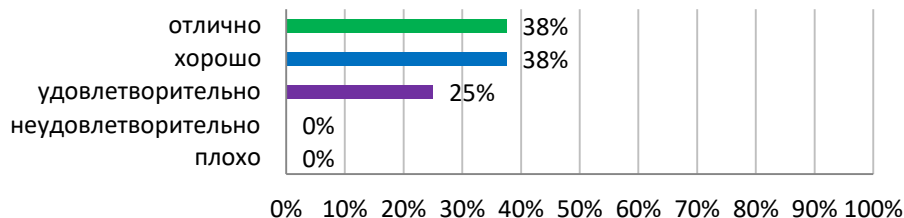
Оцените уровень профессионального общения с коллегами



Оцените возможность Вашего участия в принятии решений, касающихся филиала ГУМРФ



Оцените условия организации образовательного процесса в целом



Результаты анкетирования преподавателей

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	88,0%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	73,3%	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса	87,5%	Полная удовлетворенность

**Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению
подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
(опрошено 4 человека)**

№ п/п	Вопрос анкеты	Варианты ответов	Количество ответивших (чел)	Количество ответивших (%)
1	Ознакомили ли Вас с процедурой проведения Государственной итоговой аттестации?	нет	0	0%
		да	4	100%
2	Удовлетворены ли Вы организацией работы ГЭК в целом?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	4	100%
3	Удовлетворены ли Вы техническим обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	4	100%
4	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	4	100%
5	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с сотрудниками ГУМРФ?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	4	100%
6	Оцените уровень сформированности универсальных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	4	100%
		высокий	0	0%
7	Оцените уровень сформированности общепрофессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	4	100%
		высокий	0	0%
8	Оцените уровень сформированности профессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	4	100%
		высокий	0	0%
9	Оцените уровень демонстрации теоретических знаний выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	4	100%
		высокий	0	0%
10	Оцените уровень демонстрации практических навыков выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	4	100%
		высокий	0	0%

11	Оцените важность/значимость теоретических знаний для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	4	100%
		высокая	0	0%
12	Оцените важность/значимость практических умений и навыков для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	4	100%
		высокая	0	0%
13	Оцените соответствие тематики ВКР современным потребностям отрасли, вида деятельности, пр.	не удовлетворяет	0	0%
		практически не удовлетворяет	0	0%
		удовлетворяет не в полной мере	0	0%
		в основном удовлетворяет	2	50%
		полностью удовлетворяет	2	50%
14	При наличии необходимости/возможности пригласили бы на работу в свою организацию выпускников этого года	нет	0	0%
		скорее нет	0	0%
		может быть	1	25%
		скорее да	2	50%
		да	1	25%

Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 13.03.02 Электроэнергетика и электротехника

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность качеством подготовки и проведением процедуры ГЭК	100%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	81,25%	Полная удовлетворенность

**Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению
подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов
(опрошено 4 человека)**

№ п/п	Вопрос анкеты	Варианты ответов	Количество ответивших (чел)	Количество ответивших (%)
1	Ознакомили ли Вас с процедурой проведения Государственной итоговой аттестации?	нет	0	0%
		да	4	100%
2	Удовлетворены ли Вы организацией работы ГЭК в целом?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	4	100%
3	Удовлетворены ли Вы техническим обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	4	100%
4	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	4	100%
5	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с сотрудниками ГУМРФ?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	4	100%
6	Оцените уровень сформированности универсальных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	50%
		высокий	2	50%
7	Оцените уровень сформированности общепрофессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	50%
		высокий	2	50%
8	Оцените уровень сформированности профессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	50%
		высокий	2	50%
9	Оцените уровень демонстрации теоретических знаний выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	50%
		высокий	2	50%
10	Оцените уровень демонстрации практических навыков выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	50%
		высокий	2	50%

11	Оцените важность/значимость теоретических знаний для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	1	25%
		высокая	3	75%
12	Оцените важность/значимость практических умений и навыков для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	1	25%
		высокая	3	75%
13	Оцените соответствие тематики ВКР современным потребностям отрасли, вида деятельности, пр.	не удовлетворяет	0	0%
		практически не удовлетворяет	0	0%
		удовлетворяет не в полной мере	0	0%
		в основном удовлетворяет	2	50%
		полностью удовлетворяет	2	50%
14	При наличии необходимости/возможности пригласили бы на работу в свою организацию выпускников этого года	нет	0	0%
		скорее нет	0	0%
		может быть	0	0%
		скорее да	2	50%
		да	2	50%

Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов

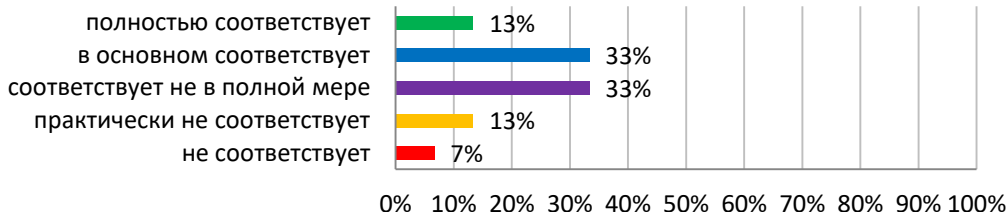
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность качеством подготовки и проведением процедуры ГЭК	100%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	91,25%	Полная удовлетворенность

Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 09.02.07

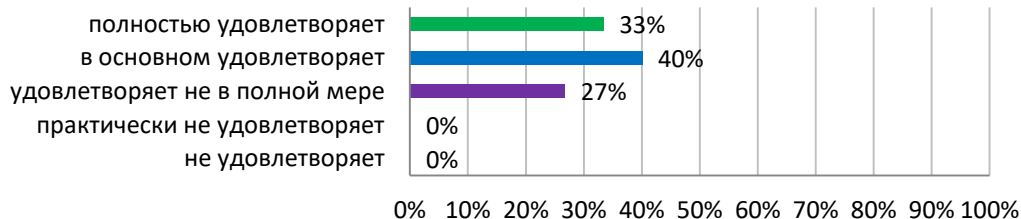
Информационные системы и программирование

(опрошено 15 человек)

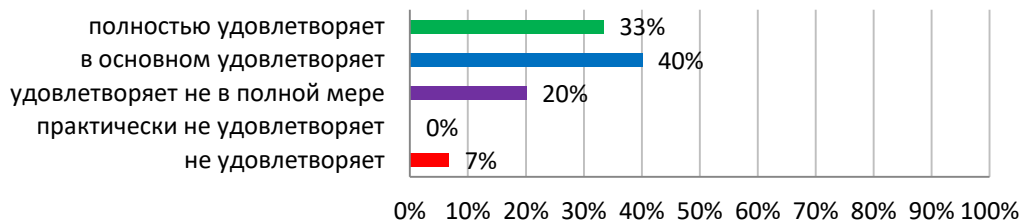
Соответствует ли образовательная программа Вашим ожиданиям?



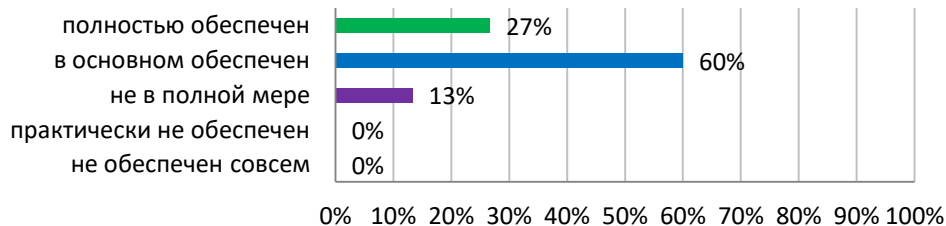
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



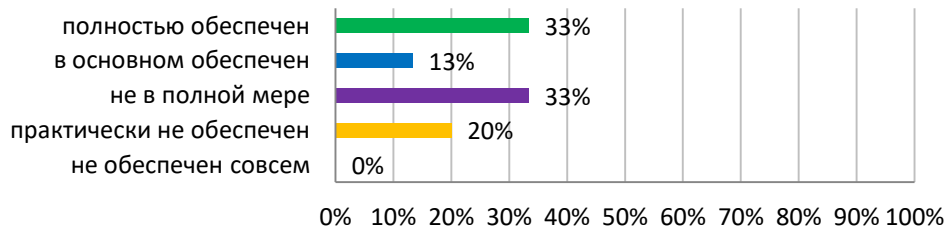
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лабораторные и практические занятия?



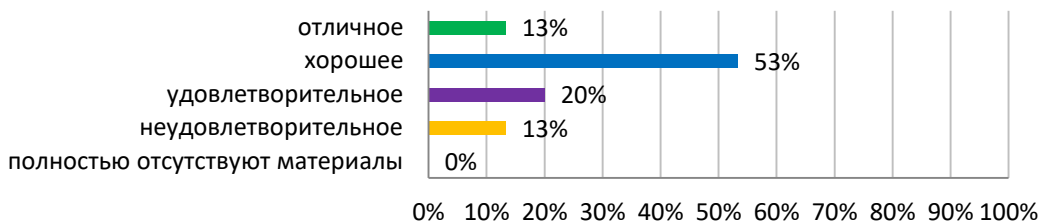
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в электронной форме?



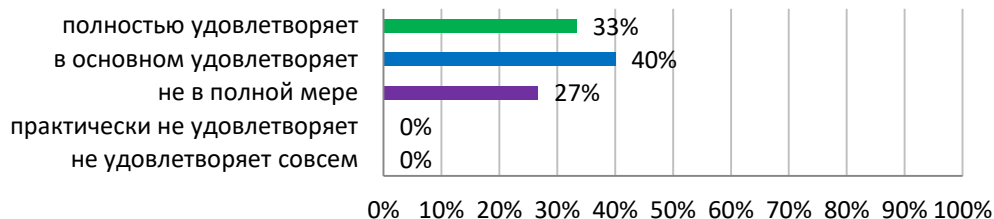
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в печатной форме?



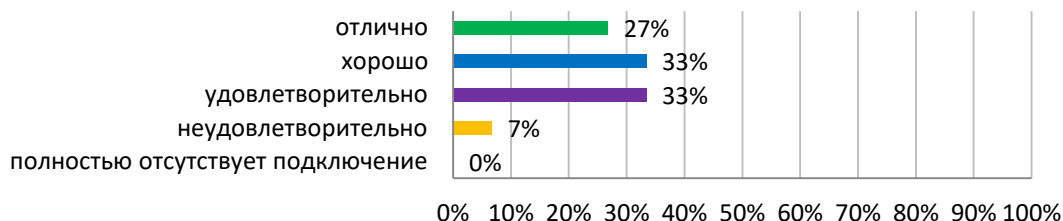
Каково наличие и качество методических материалов для самостоятельной работы обучающихся?



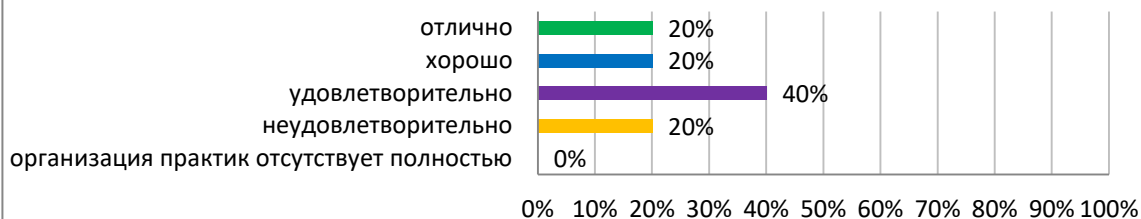
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



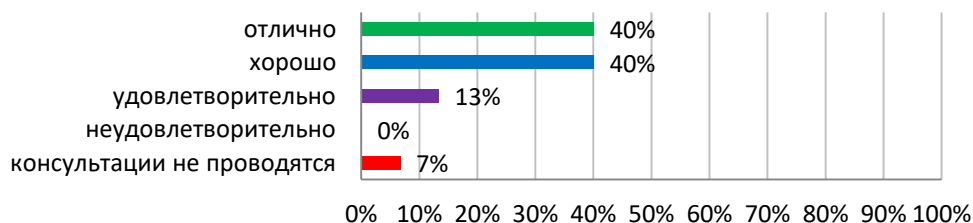
Оцените качество подключения к сети Интернет внутри филиала ГУМРФ



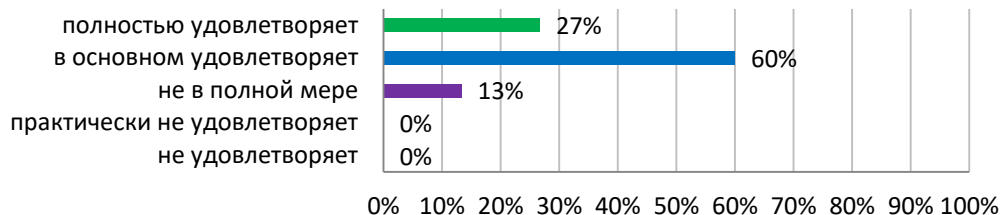
Оцените организацию и проведение практик



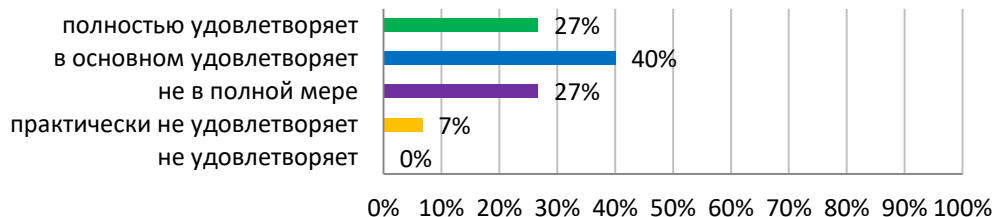
Оцените организацию проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра



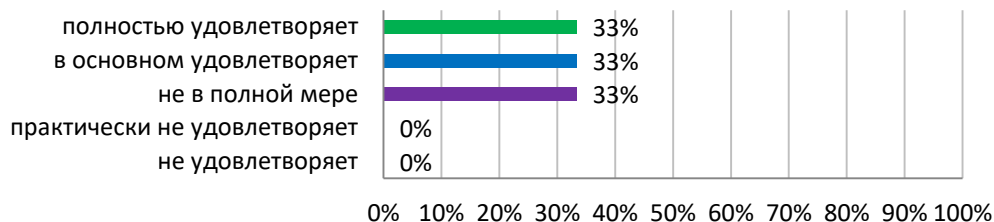
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий?



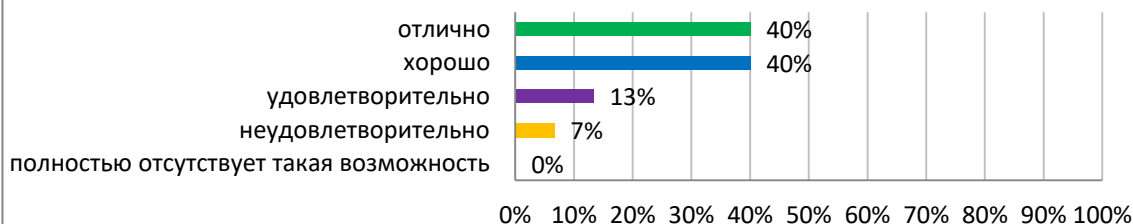
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, используемое для реализации программы?



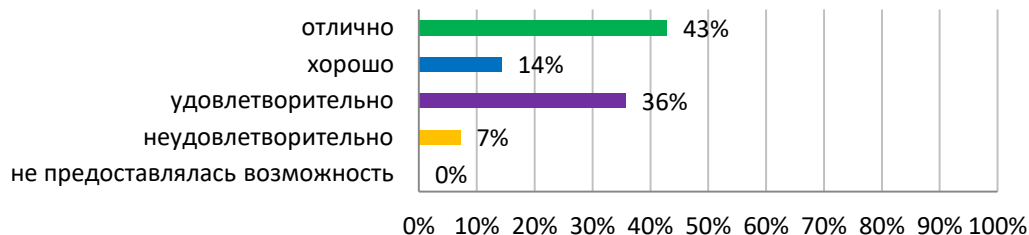
Удовлетворяет ли Вашим потребностям тренажерное оборудование, используемое для реализации программы?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на отделениях филиала ГУМРФ по Вашему направлению обучения



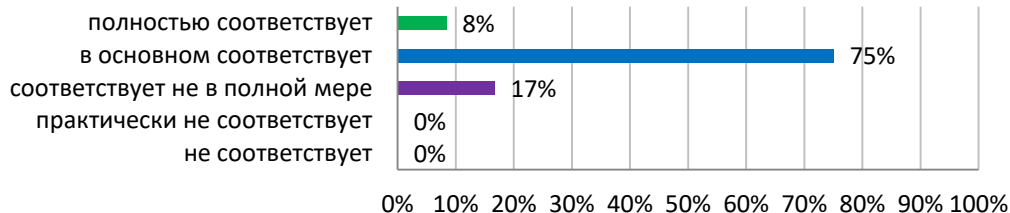


Результаты анкетирования по направлению подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование

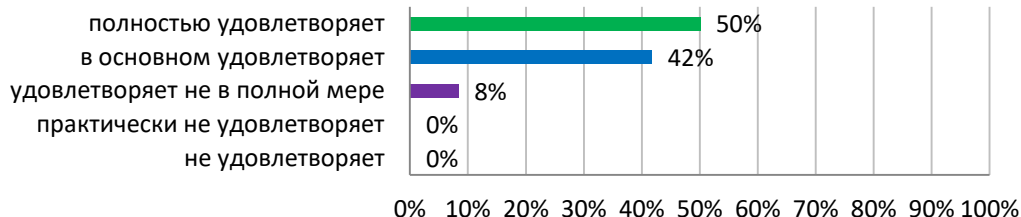
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	75,6%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	76,0%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	76,7%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	80,0%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	66.6%	Частичная удовлетворенность

**Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 23.02.07
Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей
(опрошено 12 человек)**

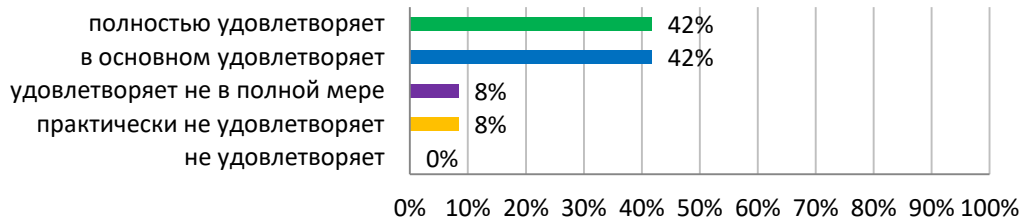
Соответствует ли образовательная программа Вашим ожиданиям?



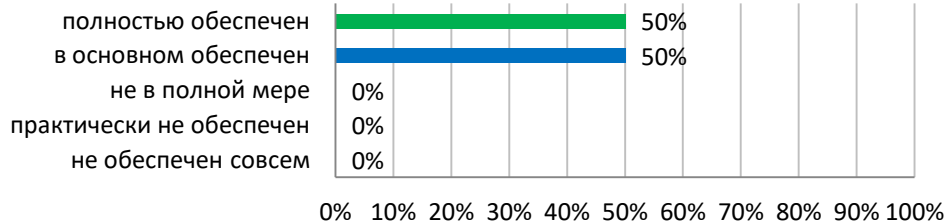
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



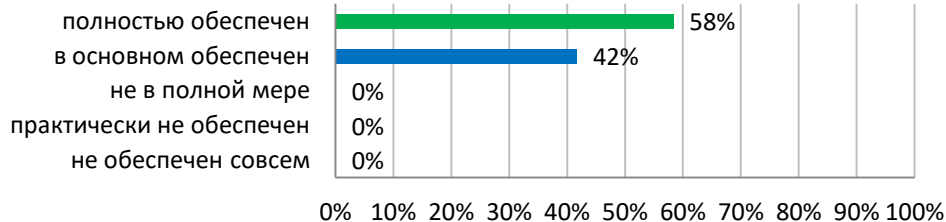
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лабораторные и практические занятия?



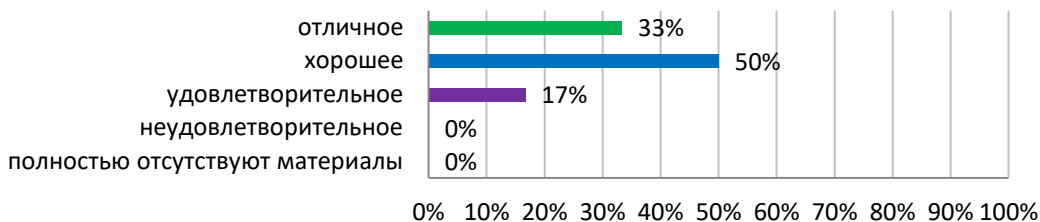
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в электронной форме?



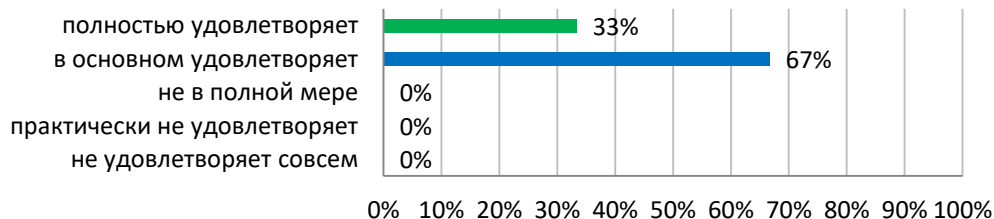
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в печатной форме?



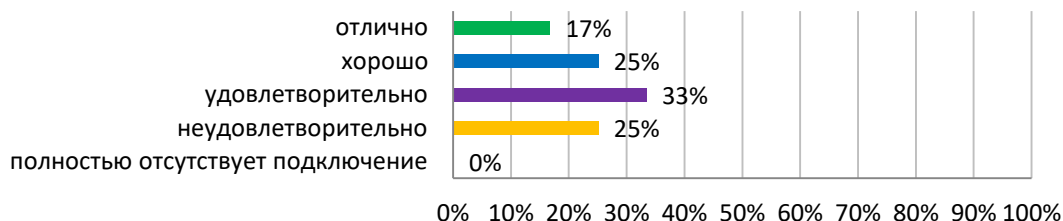
Каково наличие и качество методических материалов для самостоятельной работы обучающихся?



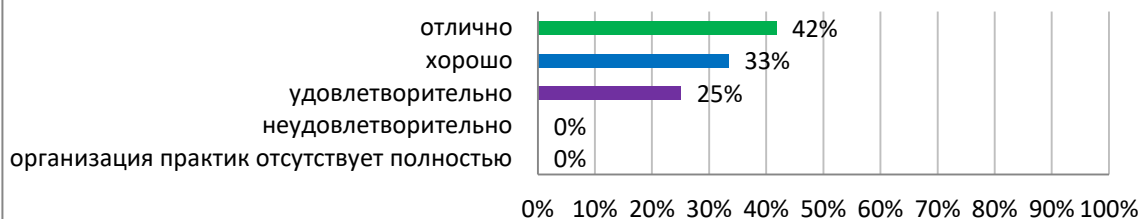
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



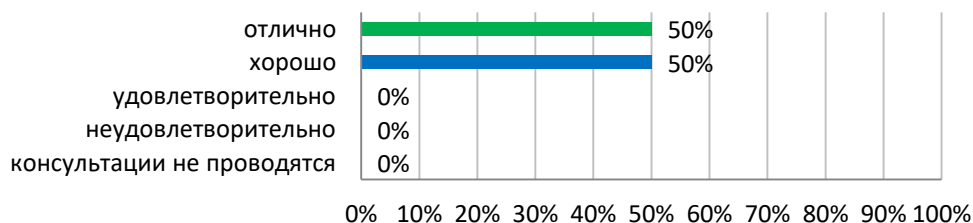
Оцените качество подключения к сети Интернет внутри филиала ГУМРФ



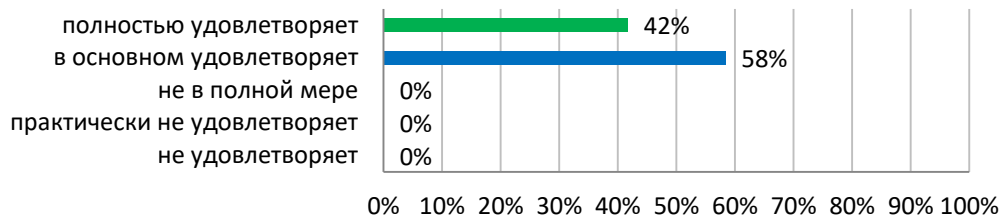
Оцените организацию и проведение практик



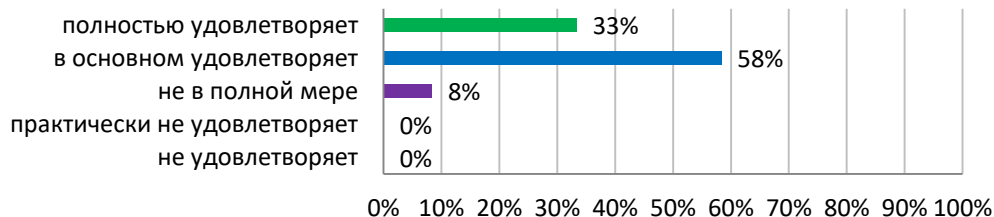
Оцените организацию проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра



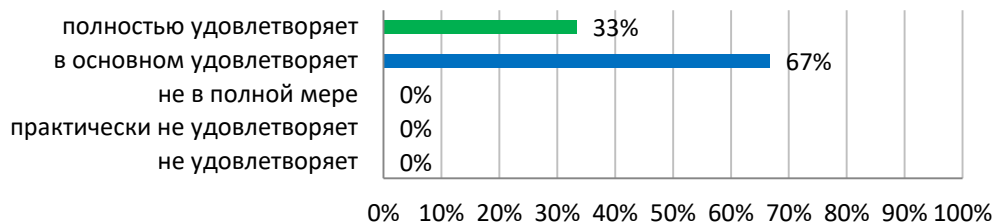
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий?



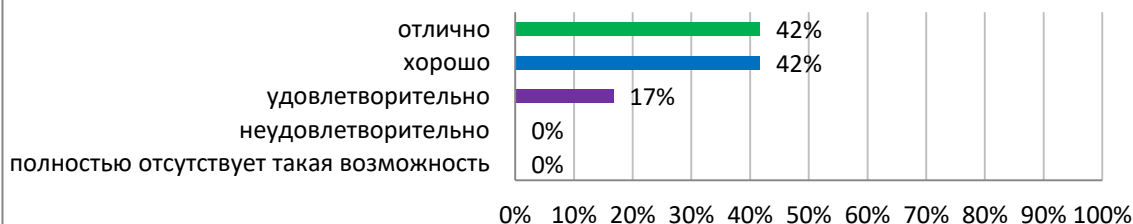
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, используемое для реализации программы?



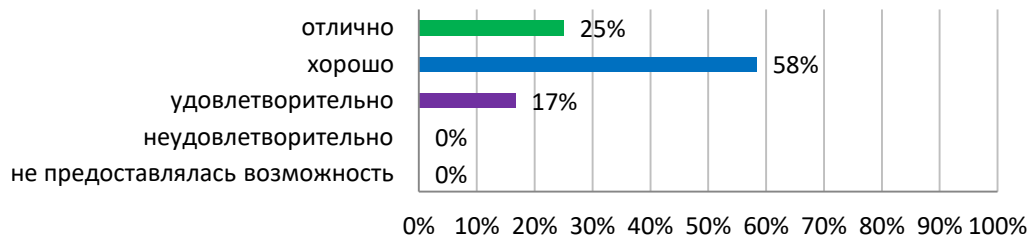
Удовлетворяет ли Вашим потребностям тренажерное оборудование, используемое для реализации программы?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на отделениях филиала ГУМРФ по Вашему направлению обучения



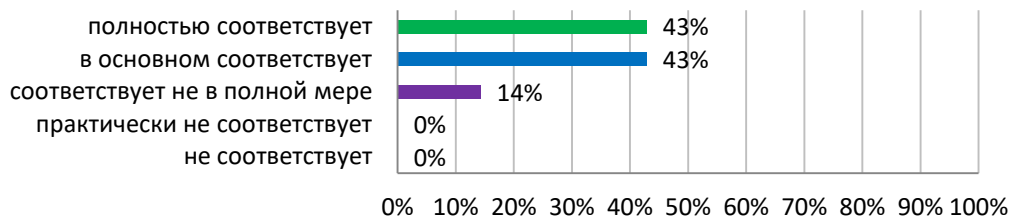


Результаты анкетирования по направлению подготовки 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

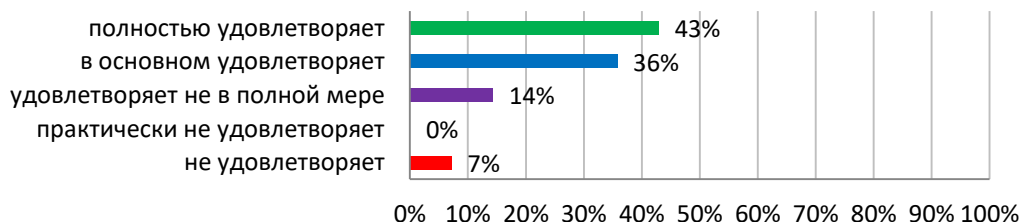
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	83,3%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	88,3%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	81,7%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	86,7%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	74.3%	Частичная удовлетворенность

**Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 26.02.01
Эксплуатация внутренних водных путей
(опрошено 14 человек)**

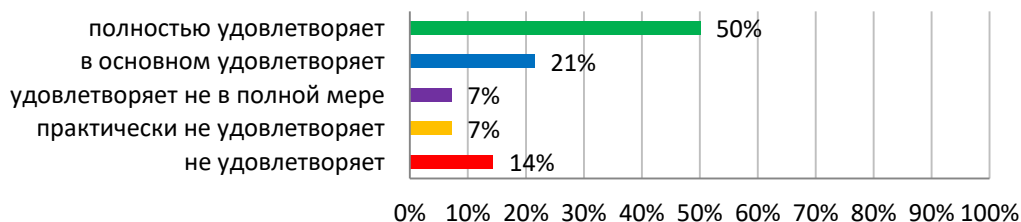
Соответствует ли образовательная программа Вашим ожиданиям?



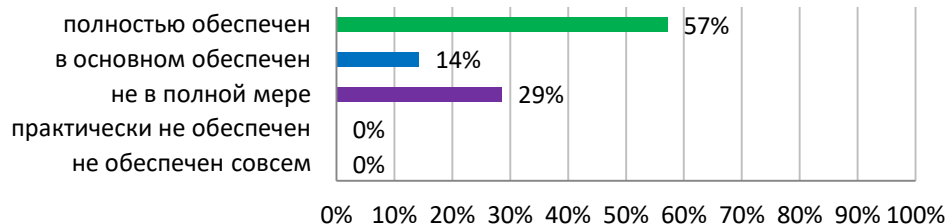
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



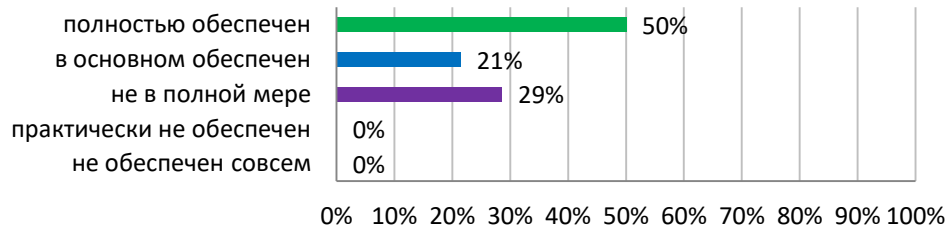
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лабораторные и практические занятия?



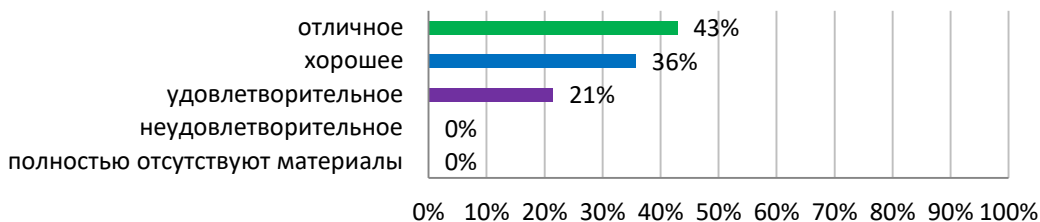
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в электронной форме?



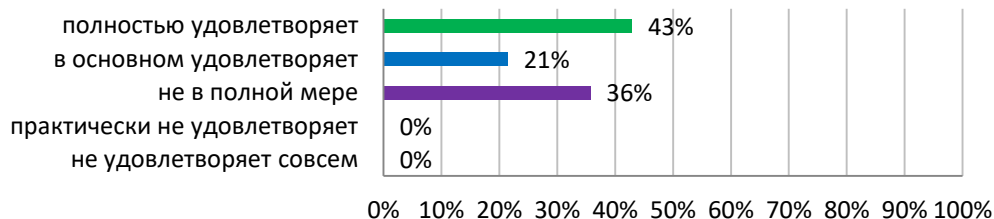
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в печатной форме?



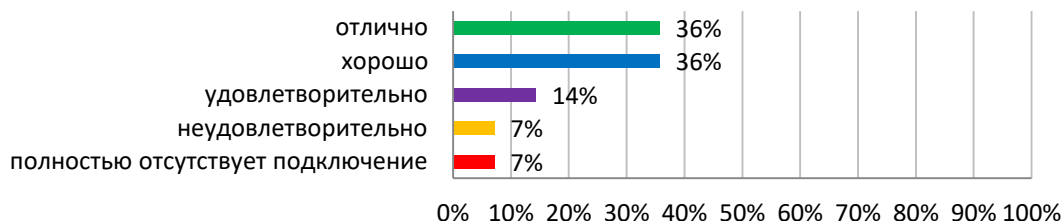
Каково наличие и качество методических материалов для самостоятельной работы обучающихся?



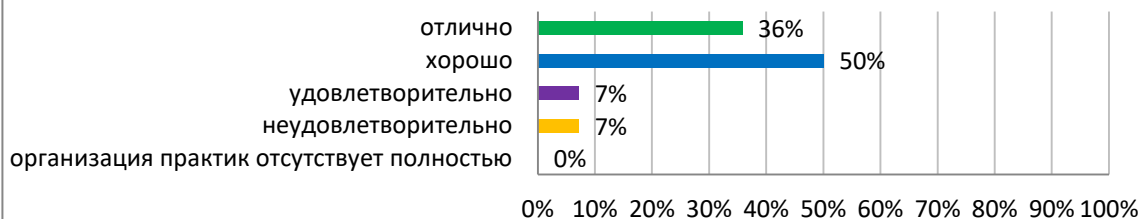
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



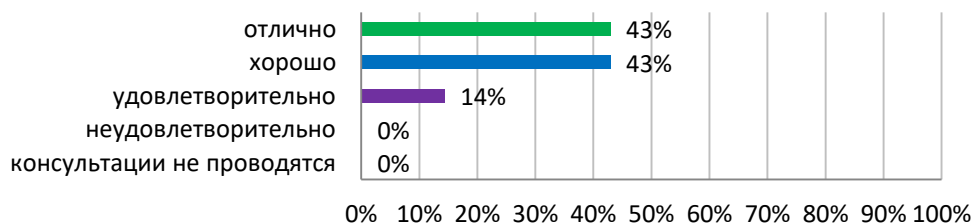
Оцените качество подключения к сети Интернет внутри филиала ГУМРФ



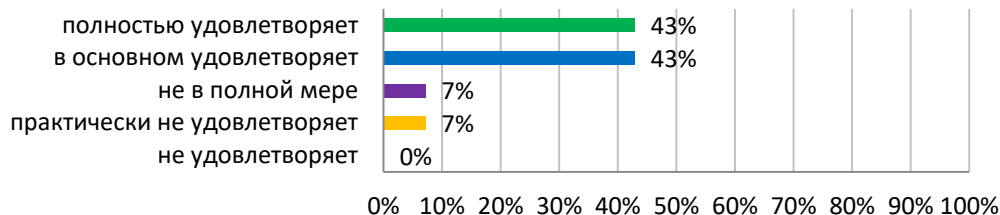
Оцените организацию и проведение практик



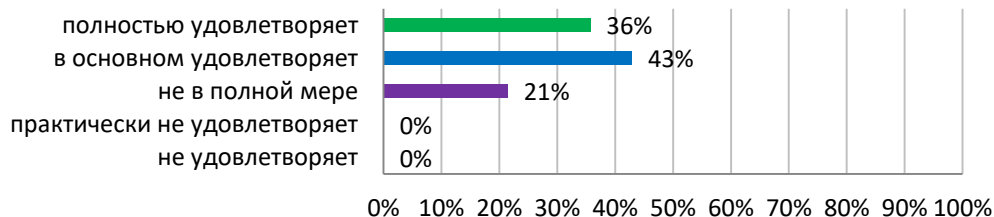
Оцените организацию проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра



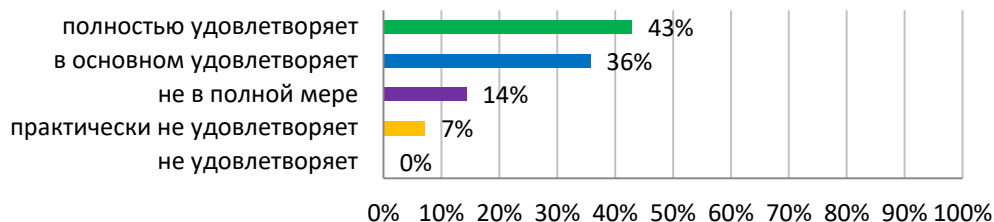
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий?



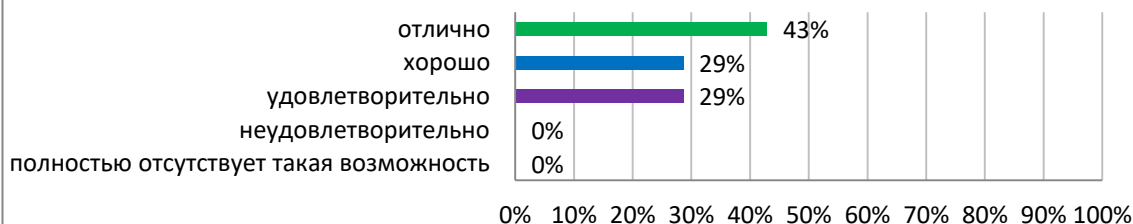
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, используемое для реализации программы?



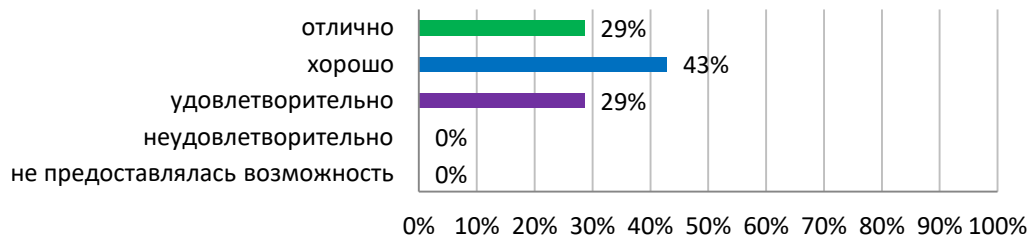
Удовлетворяет ли Вашим потребностям тренажерное оборудование, используемое для реализации программы?



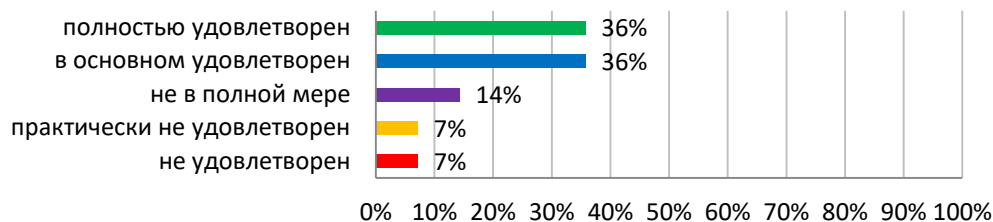
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



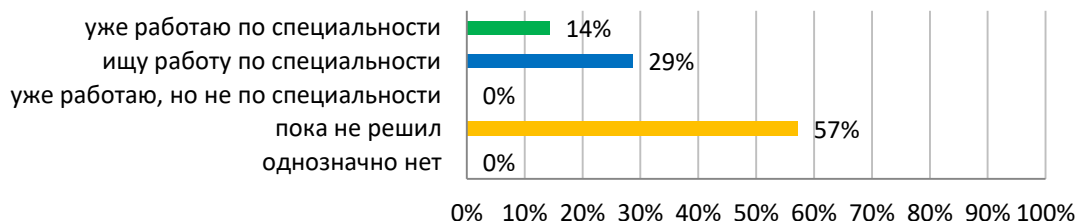
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на отделениях филиала ГУМРФ по Вашему направлению обучения



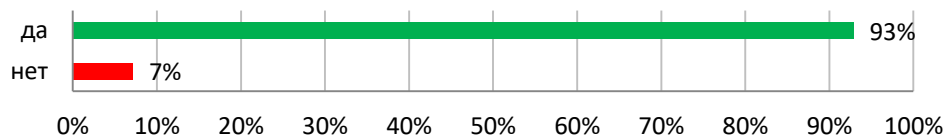
**Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в филиале ГУМРФ
и на данном направлении подготовки (специальности)?**



**Планируете ли Вы по окончании обучения работать по полученной
специальности?**



**Встречались ли Вы во время обучения с представителями
работодателей в филиале ГУМРФ?**



**Результаты анкетирования по направлению подготовки 26.02.01 Эксплуатация
внутренних водных путей**

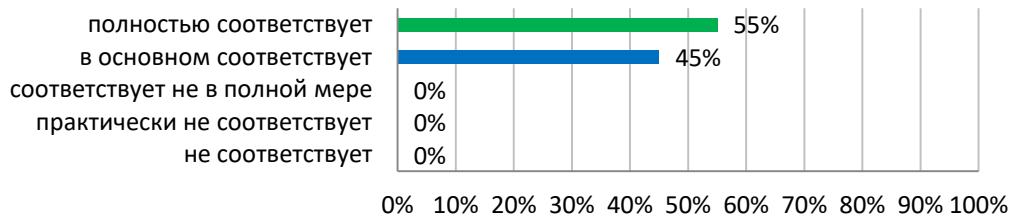
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	81,4%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	84,8%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	81,8%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	83,3%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	78,9%	Частичная удовлетворенность

Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 26.02.03

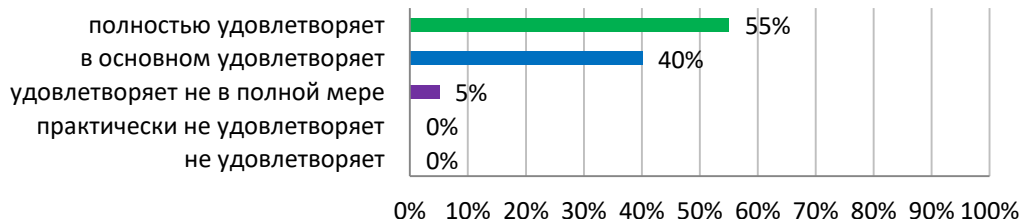
Судовождение

(опрошено 20 человек)

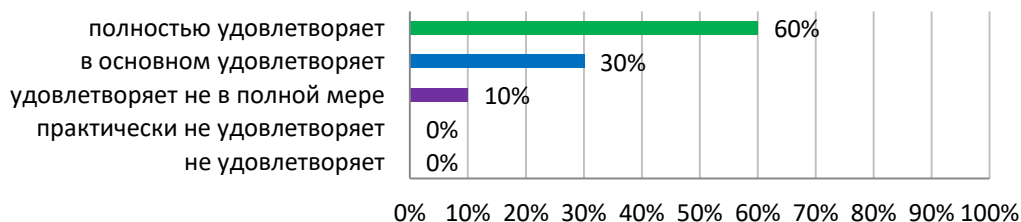
Соответствует ли образовательная программа Вашим ожиданиям?



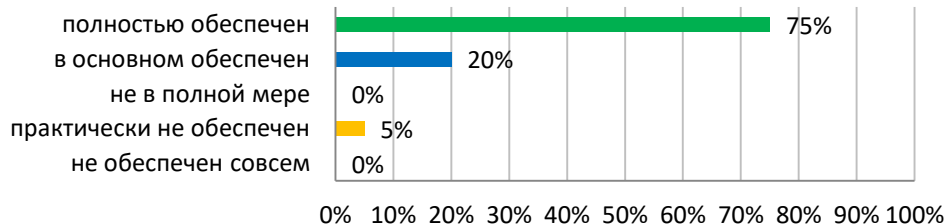
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



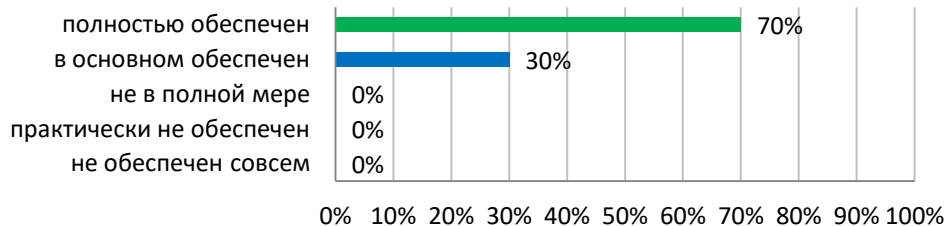
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лабораторные и практические занятия?



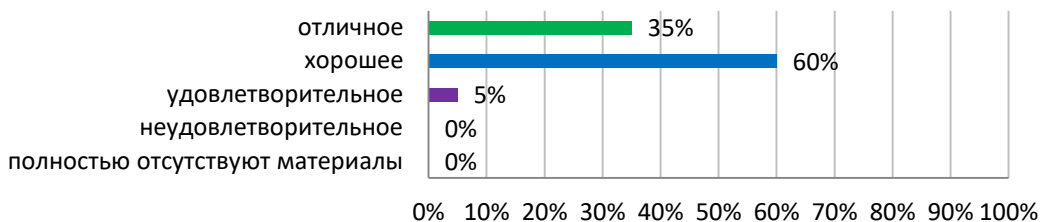
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в электронной форме?



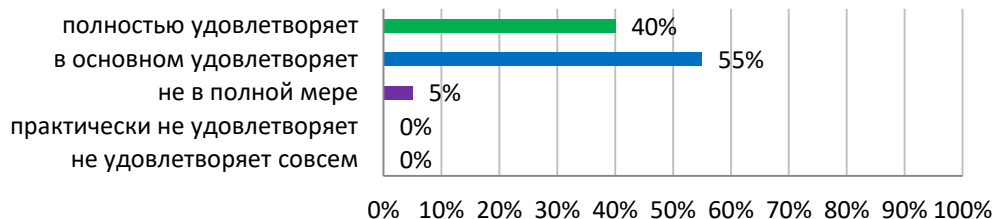
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в печатной форме?



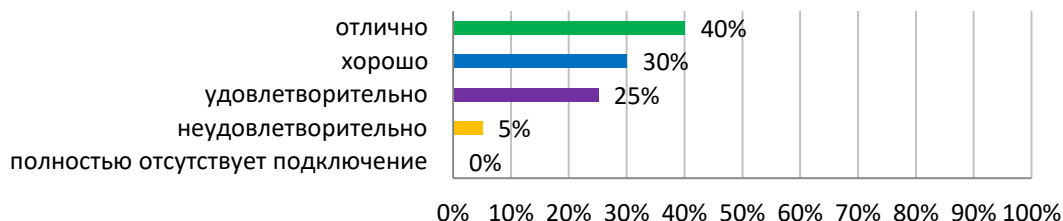
Каково наличие и качество методических материалов для самостоятельной работы обучающихся?



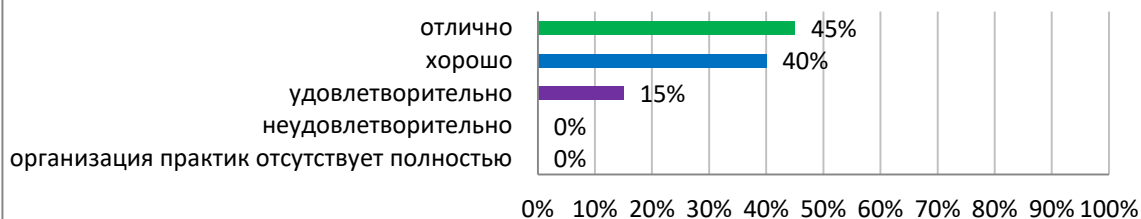
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



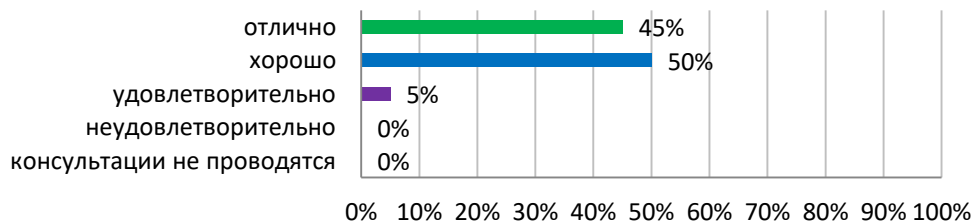
Оцените качество подключения к сети Интернет внутри филиала ГУМРФ



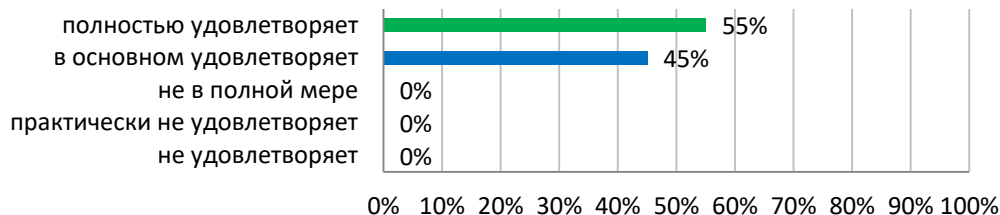
Оцените организацию и проведение практик



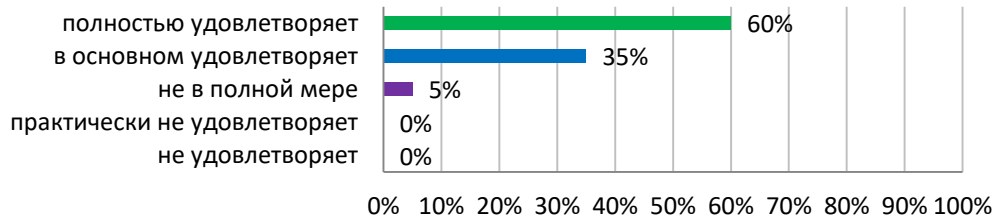
Оцените организацию проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра



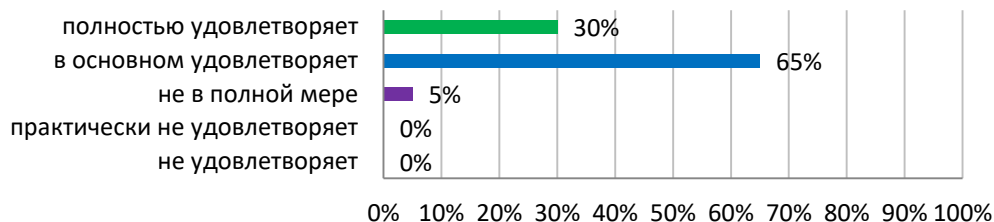
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий?



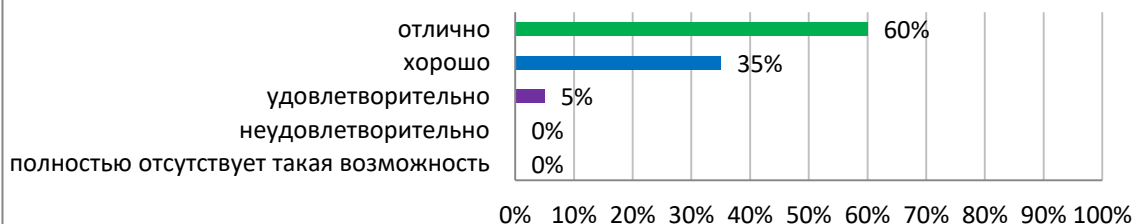
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, используемое для реализации программы?



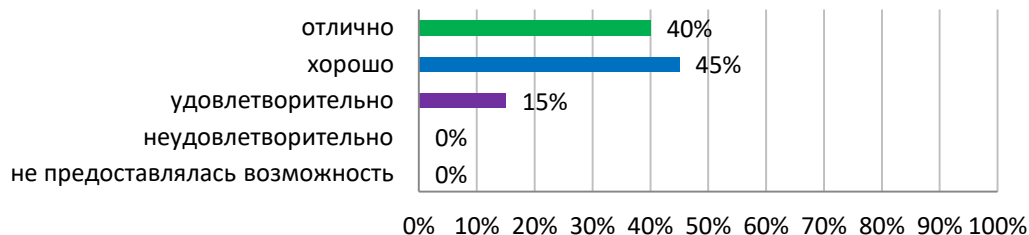
Удовлетворяет ли Вашим потребностям тренажерное оборудование, используемое для реализации программы?



Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на отделениях филиала ГУМРФ по Вашему направлению обучения



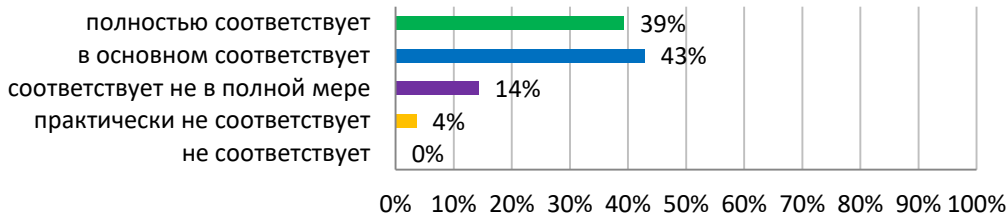


Результаты анкетирования по направлению подготовки 26.02.03 Судовождение

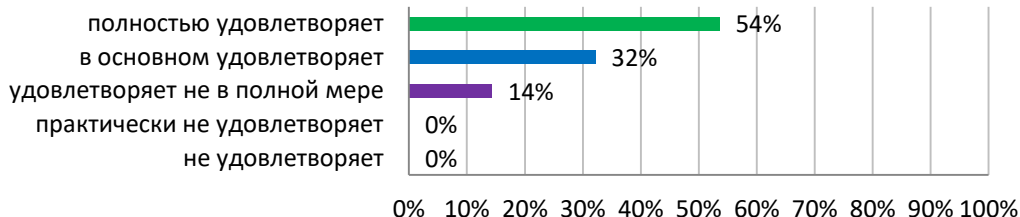
Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	90,3%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	91,0%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	85,5%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	89,0%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	89,2%	Полная удовлетворенность

**Результаты анкетирования выпускников по направлению подготовки 26.02.06
Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики
(опрошено 28 человек)**

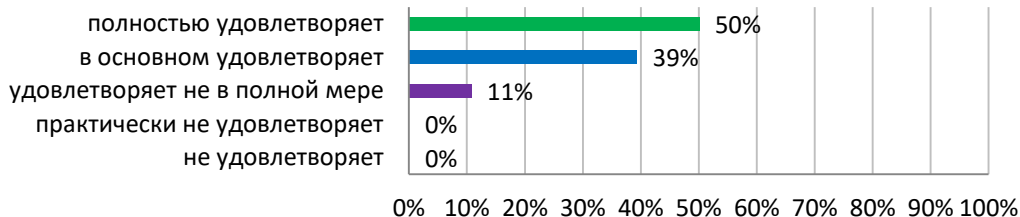
Соответствует ли образовательная программа Вашим ожиданиям?



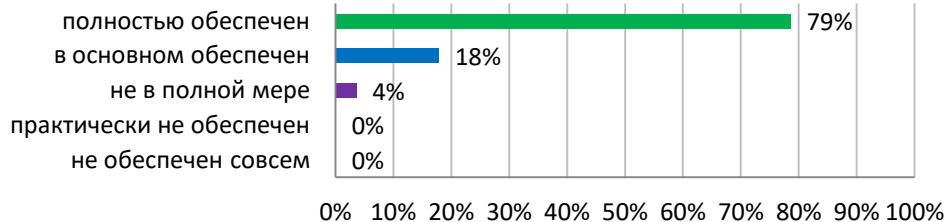
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лекции?



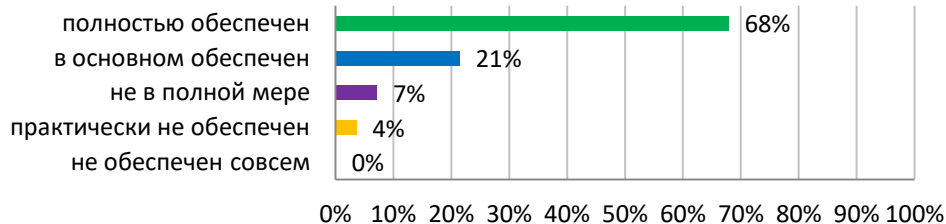
Удовлетворяет ли Вашим потребностям объем времени, отведенный на лабораторные и практические занятия?



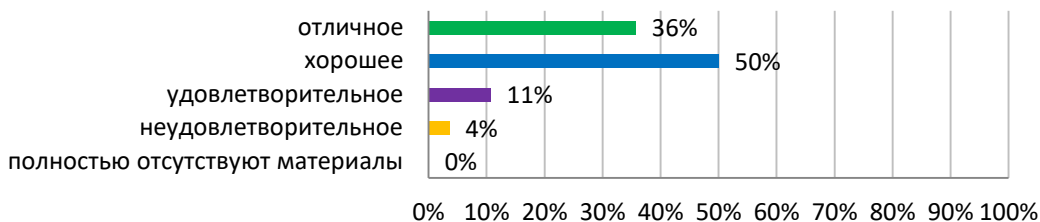
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в электронной форме?



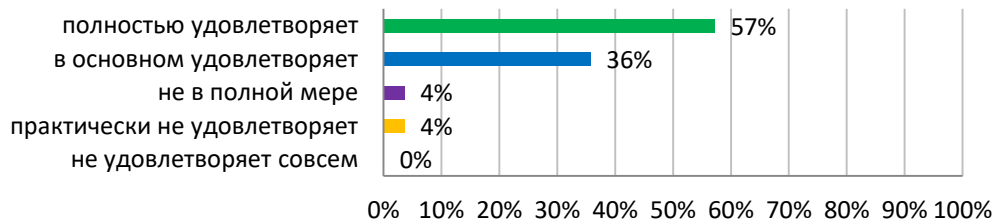
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями в печатной форме?



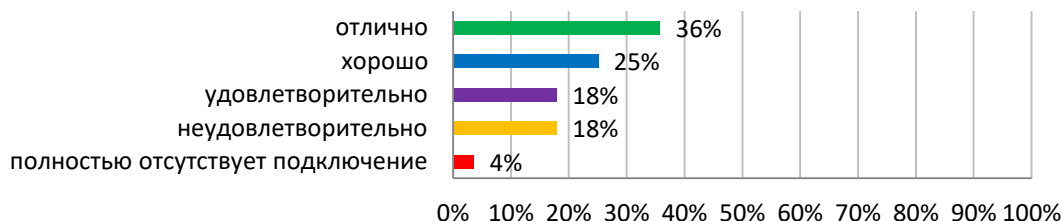
Каково наличие и качество методических материалов для самостоятельной работы обучающихся?



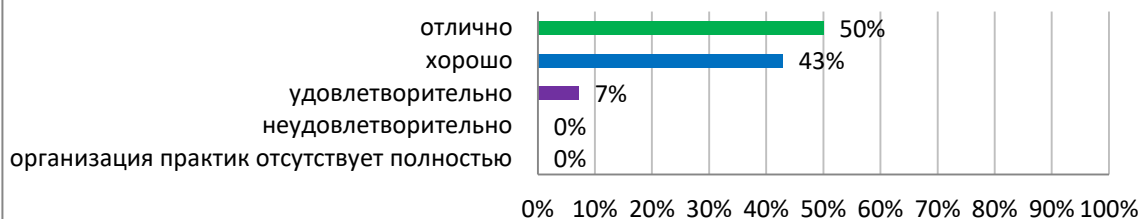
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?



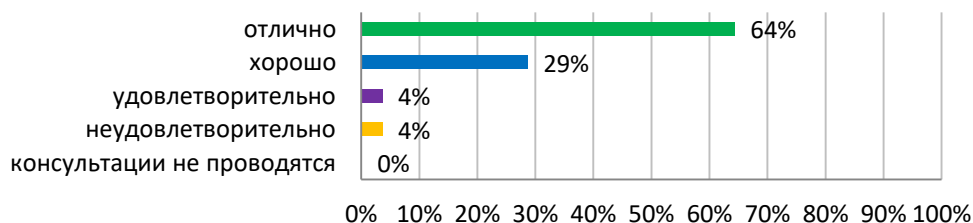
Оцените качество подключения к сети Интернет внутри филиала ГУМРФ



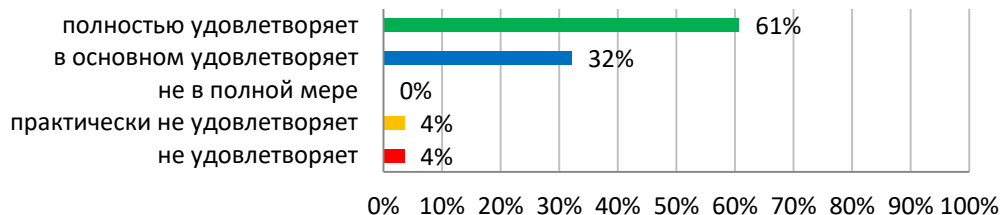
Оцените организацию и проведение практик



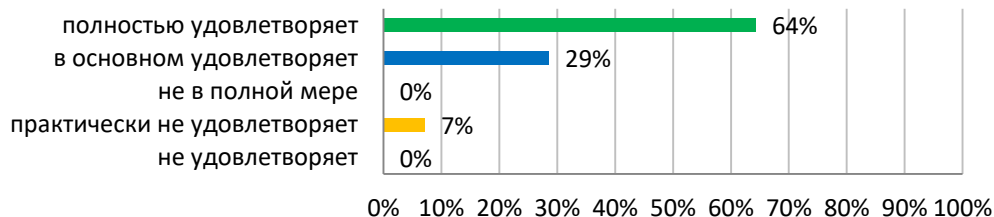
Оцените организацию проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра



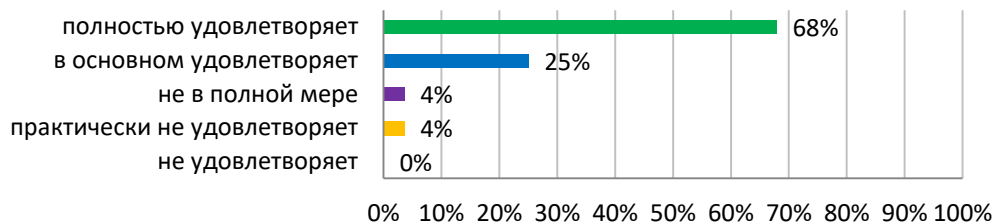
Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий?



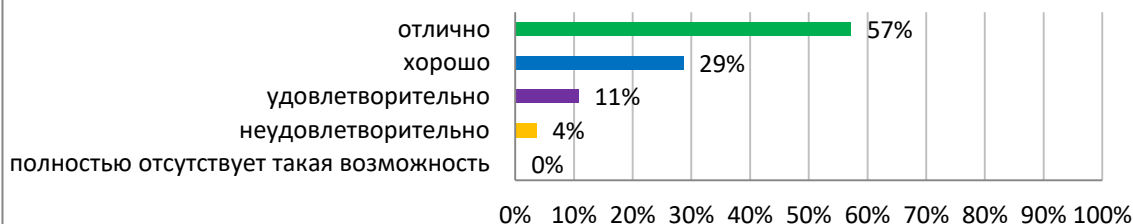
Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, используемое для реализации программы?



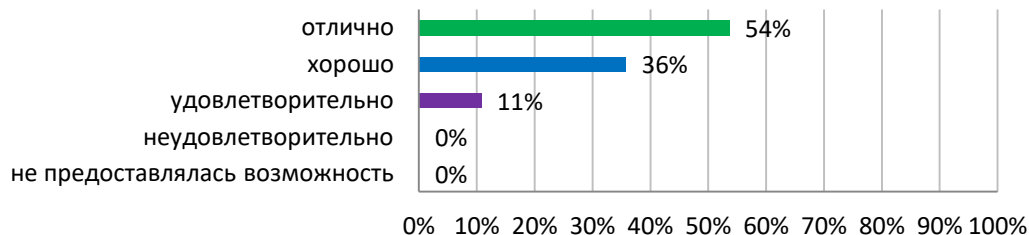
Удовлетворяет ли Вашим потребностям тренажерное оборудование, используемое для реализации программы?



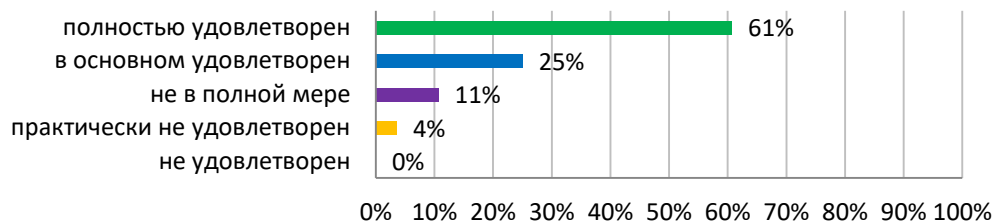
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)



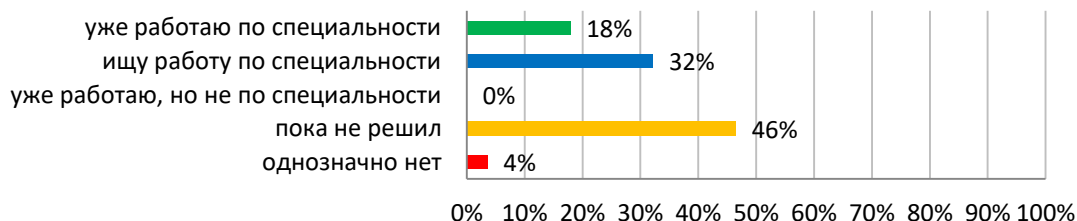
Оцените доброжелательность, оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы на отделениях филиала ГУМРФ по Вашему направлению обучения



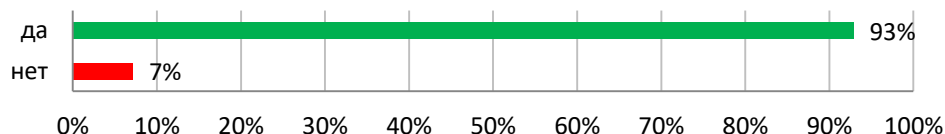
**Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в филиале ГУМРФ
и на данном направлении подготовки (специальности)?**



**Планируете ли Вы по окончании обучения работать по полученной
специальности?**



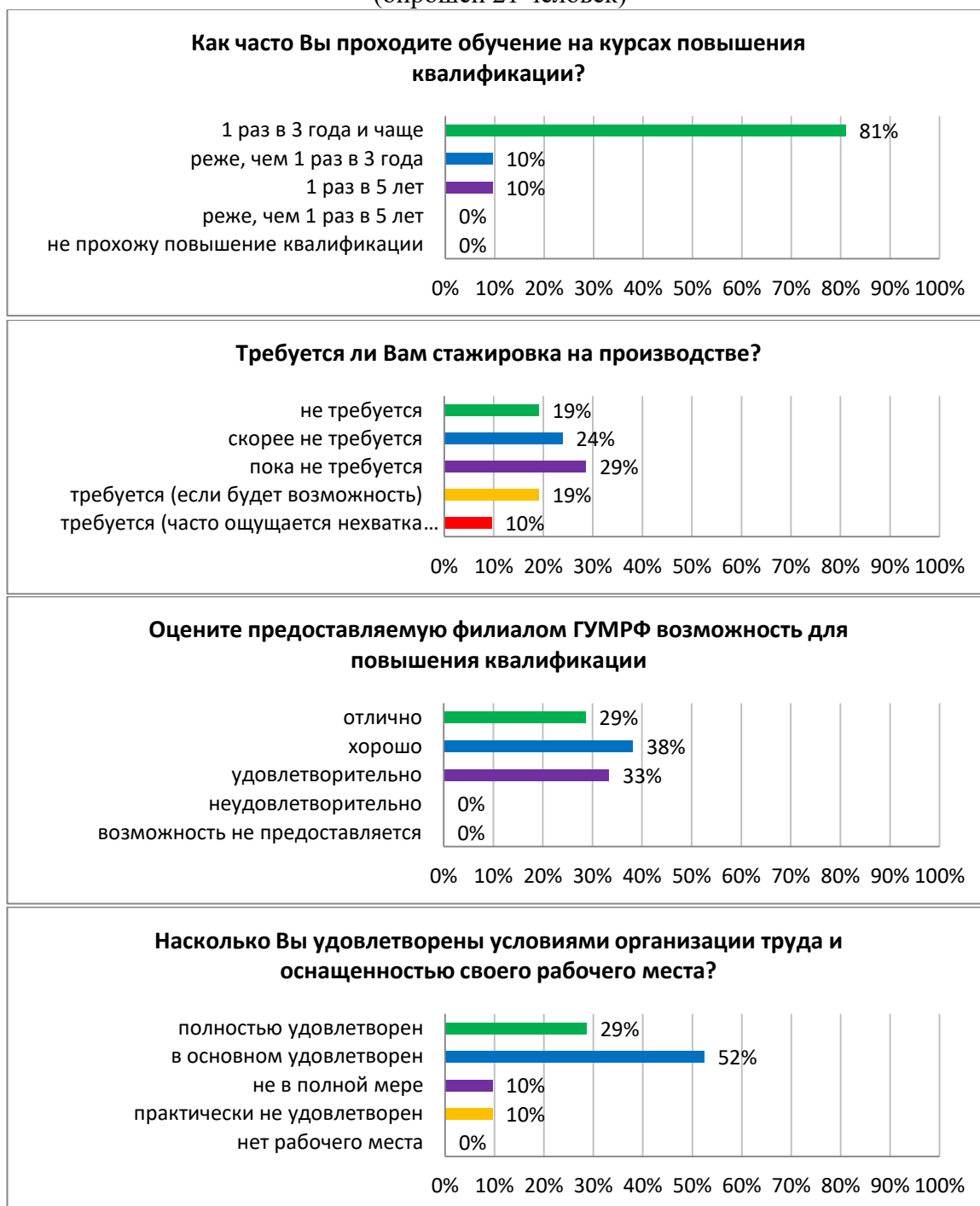
**Встречались ли Вы во время обучения с представителями
работодателей в филиале ГУМРФ?**



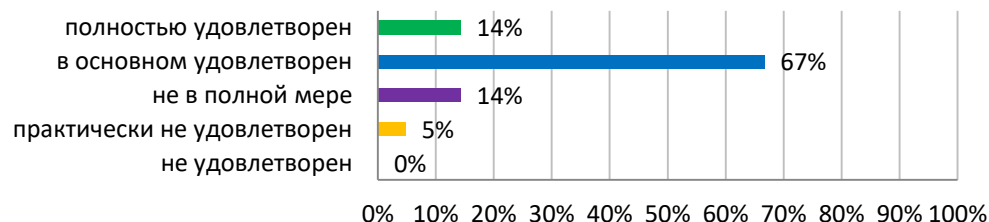
**Результаты анкетирования по направлению подготовки 26.02.06 Эксплуатация
судового электрооборудования и средств автоматики**

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность структурой программы	86,4%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	89,8%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность условиями реализации программы	85,7%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	90,0%	Полная удовлетворенность
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	84,4%	Полная удовлетворенность

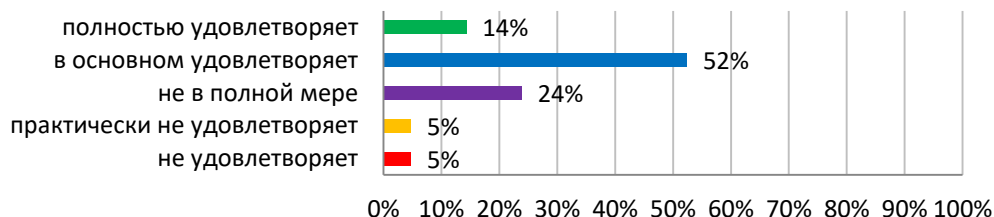
Результаты анкетирования преподавателей по направлению подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование; 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей; 26.02.01 Эксплуатация внутренних водных путей; 26.02.03 Судовождение; 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики
(опрошен 21 человек)



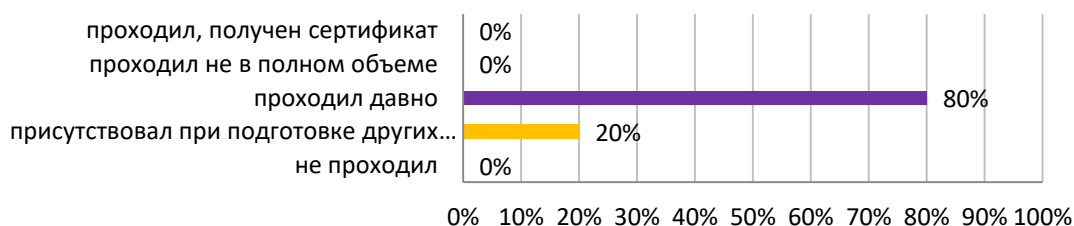
Насколько Вы удовлетворены качеством помещений для аудиторий и учебных лабораторий?



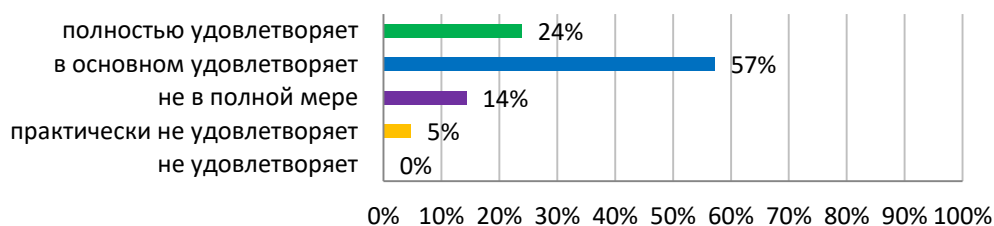
Удовлетворяет ли Вас учебное и лабораторное оборудование?



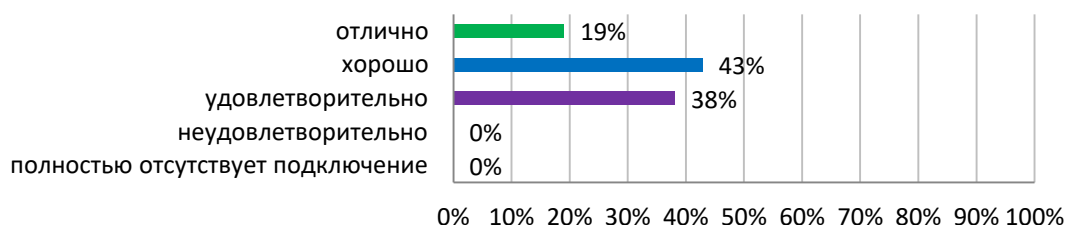
Если Вы применяете в учебном процессе тренажерное оборудование, Вы сами проходили на нем обучение как слушатель?



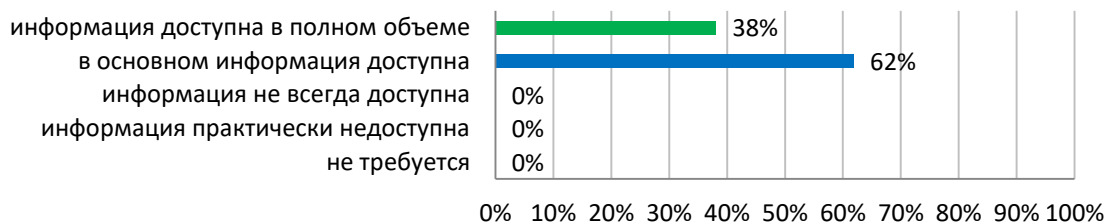
Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?



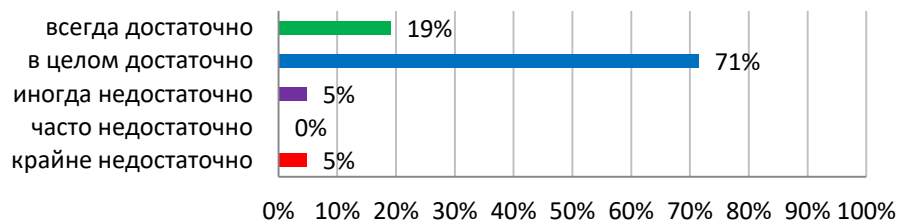
Оцените качество подключения к сети Интернет внутри филиала ГУМРФ



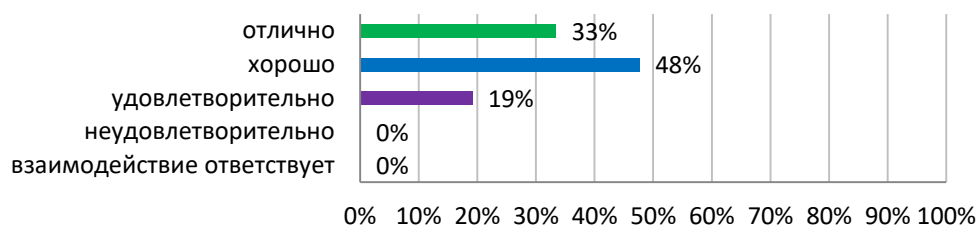
Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий



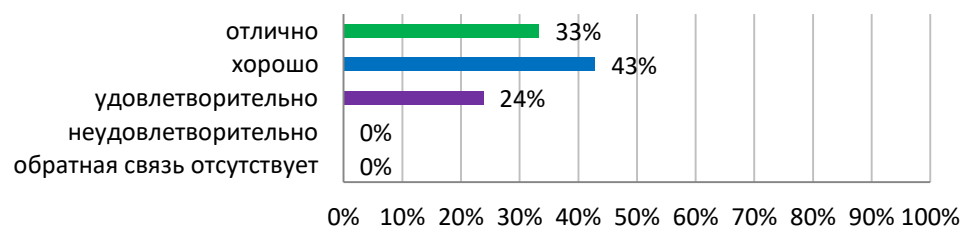
Достаточно ли Вам времени на подготовку к занятиям?



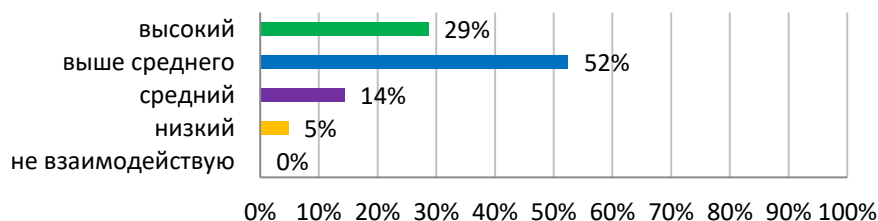
Оцените уровень взаимодействия с администрацией по вопросам образовательного процесса



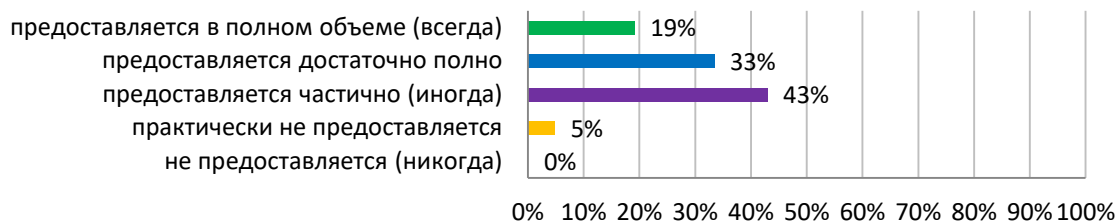
Оцените качество обратной связи с администрацией по рабочим вопросам



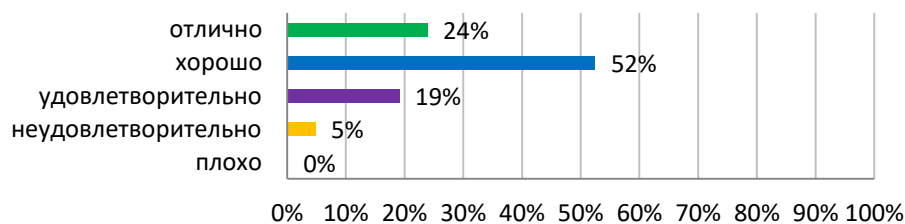
Оцените уровень профессионального общения с коллегами



**Оцените возможность Вашего участия в принятии решений,
касающихся филиала ГУМРФ**



Оцените условия организации образовательного процесса в целом



Результаты анкетирования преподавателей

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность условиями реализации программы	79,4%	Частичная удовлетворенность
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы	73,9%	Частичная удовлетворенность
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса	80,8%	Полная удовлетворенность

**Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению
подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование
(опрошено 3 человека)**

№ п/п	Вопрос анкеты	Варианты ответов	Количество ответивших (чел)	Количество ответивших (%)
1	Ознакомили ли Вас с процедурой проведения Государственной итоговой аттестации?	нет	0	0%
		да	3	100%
2	Удовлетворены ли Вы организацией работы ГЭК в целом?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
3	Удовлетворены ли Вы техническим обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
4	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
5	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с сотрудниками ГУМРФ?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
6	Оцените уровень сформированности универсальных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	0	0%
		высокий	3	100%
7	Оцените уровень сформированности общепрофессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	0	0%
		высокий	3	100%
8	Оцените уровень сформированности профессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	0	0%
		высокий	3	100%
9	Оцените уровень демонстрации теоретических знаний выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	1	33,33%
		высокий	2	66,67%
10	Оцените уровень демонстрации практических навыков выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	67,67%
		высокий	1	33,33%

11	Оцените важность/значимость теоретических знаний для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	0	0%
		высокая	3	100%
12	Оцените важность/значимость практических умений и навыков для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	0	0%
		высокая	3	100%
13	Оцените соответствие тематики ВКР современным потребностям отрасли, вида деятельности, пр.	не удовлетворяет	0	0%
		практически не удовлетворяет	0	0%
		удовлетворяет не в полной мере	0	0%
		в основном удовлетворяет	0	0%
		полностью удовлетворяет	3	100%
14	При наличии необходимости/возможности пригласили бы на работу в свою организацию выпускников этого года	нет	0	0%
		скорее нет	0	0%
		может быть	0	0%
		скорее да	0	0%
		да	3	100%

Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 09.02.07 Информационные системы и программирование

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность качеством подготовки и проведением процедуры ГЭК	100%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	99,17%	Полная удовлетворенность

**Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению
подготовки 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и
агрегатов автомобилей
(опрошено 3 человека)**

№ п/п	Вопрос анкеты	Варианты ответов	Количество ответивших (чел)	Количество ответивших (%)
1	Ознакомили ли Вас с процедурой проведения Государственной итоговой аттестации?	нет	0	0%
		да	3	100%
2	Удовлетворены ли Вы организацией работы ГЭК в целом?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
3	Удовлетворены ли Вы техническим обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
4	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
5	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с сотрудниками ГУМРФ?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
6	Оцените уровень сформированности универсальных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	3	100%
		высокий	0	0%
7	Оцените уровень сформированности общепрофессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	1	33,33%
		выше среднего	2	66,67%
		высокий	0	0%
8	Оцените уровень сформированности профессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	2	66,67%
		выше среднего	1	33,33%
		высокий	0	0%
9	Оцените уровень демонстрации теоретических знаний выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	2	66,67%
		выше среднего	1	33,33%
		высокий	0	0%

10	Оцените уровень демонстрации практических навыков выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	2	66,67%
		выше среднего	1	33,33%
		высокий	0	0%
11	Оцените важность/значимость теоретических знаний для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	1	33,33%
		высокая	2	66,67%
12	Оцените важность/значимость практических умений и навыков для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	0	0%
		высокая	3	100%
13	Оцените соответствие тематики ВКР современным потребностям отрасли, вида деятельности, пр.	не удовлетворяет	0	0%
		практически не удовлетворяет	0	0%
		удовлетворяет не в полной мере	0	0%
		в основном удовлетворяет	1	33,33%
		полностью удовлетворяет	2	66,67%
14	При наличии необходимости/возможности пригласили бы на работу в свою организацию выпускников этого года	нет	0	0%
		скорее нет	0	0%
		может быть	0	0%
		скорее да	3	100%
		да	0	0%

Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность качеством подготовки и проведением процедуры ГЭК	100%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	81,67%	Полная удовлетворенность

**Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению
подготовки 26.02.03 Судовождение
(опрошено 7 человек)**

№ п/п	Вопрос анкеты	Варианты ответов	Количество ответивших (чел)	Количество ответивших (%)
1	Ознакомили ли Вас с процедурой проведения Государственной итоговой аттестации?	нет	0	0%
		да	7	100%
2	Удовлетворены ли Вы организацией работы ГЭК в целом?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	7	100%
3	Удовлетворены ли Вы техническим обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	7	100%
4	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	7	100%
5	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с сотрудниками ГУМРФ?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	7	100%
6	Оцените уровень сформированности универсальных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	28,57%
		высокий	5	71,43%
7	Оцените уровень сформированности общепрофессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	28,57%
		высокий	5	71,43%
8	Оцените уровень сформированности профессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	28,57%
		высокий	5	71,43%
9	Оцените уровень демонстрации теоретических знаний выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	1	14,29%
		выше среднего	1	14,29%
		высокий	5	71,43%
10	Оцените уровень демонстрации практических навыков выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	1	14,29%
		выше среднего	2	28,57%
		высокий	4	57,14%

11	Оцените важность/значимость теоретических знаний для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	1	14,29%
		выше среднего	2	28,57%
		высокая	4	57,14%
12	Оцените важность/значимость практических умений и навыков для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	1	14,29%
		выше среднего	2	28,57%
		высокая	4	57,14%
13	Оцените соответствие тематики ВКР современным потребностям отрасли, вида деятельности, пр.	не удовлетворяет	0	0%
		практически не удовлетворяет	0	0%
		удовлетворяет не в полной мере	0	0%
		в основном удовлетворяет	5	71,43%
		полностью удовлетворяет	2	28,57%
14	При наличии необходимости/возможности пригласили бы на работу в свою организацию выпускников этого года	нет	0	0%
		скорее нет	0	0%
		может быть	0	0%
		скорее да	2	28,57%
		да	5	71,43%

Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 26.02.03 Судовождение

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность качеством подготовки и проведением процедуры ГЭК	100%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	91,43%	Полная удовлетворенность

**Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению
подготовки 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств
автоматики**
(опрошено 3 человека)

№ п/п	Вопрос анкеты	Варианты ответов	Количество ответивших (чел)	Количество ответивших (%)
1	Ознакомили ли Вас с процедурой проведения Государственной итоговой аттестации?	нет	0	0%
		да	3	100%
2	Удовлетворены ли Вы организацией работы ГЭК в целом?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
3	Удовлетворены ли Вы техническим обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
4	Удовлетворены ли Вы информационным обеспечением работы ГЭК?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
5	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с сотрудниками ГУМРФ?	нет	0	0%
		не в полной мере	0	0%
		да	3	100%
6	Оцените уровень сформированности универсальных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	66,67%
		высокий	1	33,33%
7	Оцените уровень сформированности общепрофессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	66,67%
		высокий	1	33,33%
8	Оцените уровень сформированности профессиональных компетенций выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	66,67%
		высокий	1	33,33%
9	Оцените уровень демонстрации теоретических знаний выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	0	0%
		высокий	3	100%

10	Оцените уровень демонстрации практических навыков выпускников	низкий	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средний	0	0%
		выше среднего	2	66,67%
		высокий	1	33,33%
11	Оцените важность/значимость теоретических знаний для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	0	0%
		высокая	3	100%
12	Оцените важность/значимость практических умений и навыков для выпускников в будущей профессиональной деятельности	низкая	0	0%
		ниже среднего	0	0%
		средняя	0	0%
		выше среднего	0	0%
		высокая	3	100%
13	Оцените соответствие тематики ВКР современным потребностям отрасли, вида деятельности, пр.	не удовлетворяет	0	0%
		практически не удовлетворяет	0	0%
		удовлетворяет не в полной мере	0	0%
		в основном удовлетворяет	0	0%
		полностью удовлетворяет	3	100%
14	При наличии необходимости/возможности пригласили бы на работу в свою организацию выпускников этого года	нет	0	0%
		скорее нет	0	0%
		может быть	0	0%
		скорее да	0	0%
		да	3	100%

Результаты анкетирования представителей работодателей по направлению подготовки 26.02.06 Эксплуатация судового электрооборудования и средств автоматики

Критерий	Результаты анкетирования (%)	Степень удовлетворенности
Удовлетворенность качеством подготовки и проведением процедуры ГЭК	100%	Полная удовлетворенность
Удовлетворенность качеством подготовки выпускников	95%	Полная удовлетворенность